



**华鑫招标**  
HUA XIN BIDDING

# 招标文件

[2017]

采购方式：公开招标

委托单位：广州市越秀区社区服务中心

项目编号：HX17090117MZCZ

项目名称：广州市越秀区“平安通”呼援平台委托服务机构资格项目

广东华鑫招标采购有限公司

二〇一七年八月

## 温馨提示

1 由于保证金转账当天不能确保到账，为避免因投标保证金未到账而导致投标被拒，建议至少提前 2 个工作日转账。

保证金账户为：

收 款 人：广东华鑫招标采购有限公司

开户银行：招商银行广州珠江新城支行

账 号：1209 0563 6310 201

2 请注意区分投标保证金账户及标书购买账户的区别。

3 已缴纳投标保证金但决定不参加投标的投标人请于投标截止时间前三个工作日以书面形式通知代理机构。

4 资格审查和符合性审查所需文件必须全部在投标文件中提供，投标文件存在缺漏或投标文件中提交的文件不符合要求均导致无效投标。

5 请仔细检查投标文件是否已按招标文件要求提供原件、密封盖章、签名、签署日期。

6 投标截止时间一到，代理机构不接收投标人的任何相关报价资料、文件，请按时到达；最好在截止时间前半小时内递交到采购代理处。

7 已购买招标文件，而不参加投标的供应商，请于投标截止前 3 日内以书面形式告知采购代理机构。

8 投标人对招标文件中多个包组进行投标的，其投标文件的编制应按每个包组的要求分别装订和封装。

9 需要在广东省政府采购网发布公告的项目,建议供应商投标前在广东省政府采购网注册。

10 大件物品进入时须从大厦负一层的货梯进入至 36 楼到达我司开标室，运出时须取得放行条后从 36 楼的合用前室进入货梯至负一层。

**说明：提示内容非招标文件组成部分，仅用作提醒，有不一致之处以招标文件为准。**

---

# 目 录

总 则.....	1
第一章 基本情况.....	3
第一节 投标邀请函.....	3
第二节 用户需求书.....	7
第三节 工作流程图.....	20
第二章 投标文件的编制.....	21
第三章 投标文件的递交.....	25
第四章 开标、评标及定标.....	26
第五章 质疑与投诉.....	38
第六章 附 件.....	39
【附 件 1】 投标文件封面格式.....	39
【附 件 2】 资格符合性审查导读表.....	40
【附 件 3】 详细评审导读表.....	41
【附 件 4】 投标函.....	42
【附 件 5】 投标人资格文件声明函.....	43
【附 件 5-1】 投标人基本情况说明.....	44
【附 件 5-2】 制造商（或代理）授权书.....	45
【附 件 6】 投标人法定代表人资格证明书.....	46
【附 件 7】 投标人法定代表人授权委托书.....	47
【附 件 8】 投标报价函.....	48
【附 件 9】 投标报价一览表.....	49
【附 件 9-1】 分项报价表.....	50
【附 件 9-2】 中小企业产品报价表.....	51
【附 件 9-3】 中小企业声明函.....	52
【附 件 10】 退保证金说明函.....	53
【附 件 11】 中标服务费承诺书.....	54
【附 件 12】 用户需求书响应表.....	55
【附 件 12-1】 产品配置清单.....	56

---

【附件 12-2】 产品的详细参数及简要说明书.....	56
【附件 13】 同类项目业绩情况一览表.....	57
【附件 14】 服务方案.....	58
【附件 14-1】 配送售后服务方案.....	59
【附件 15】 拟任执行管理及技术人员一览表.....	60
【附件 16】 公平竞争承诺书.....	61
【附件 17】 无行贿犯罪档案记录证明.....	62
【附件 18】 通用合同书格式.....	63



# 总 则

## 1. 说明

### 1.1 招标范围

广州市越秀区“平安通”呼援平台委托服务机构资格项目，具体内容见本招标文件第一章第二节《用户需求书》。

## 2. 定义及解释

2.1 采购人：广州市越秀区社区服务中心

2.2 招标采购代理机构：广东华鑫招标采购有限公司

2.3 投标人：响应本次招标、参加投标竞争的法人或其他组织。

2.4 货物：投标人按招标文件规定，向买方提供的货物、产品、工具等。

2.5 服务：投标人按招标文件规定，必须承担与货物有关的运输、安装、调试、验收、培训、技术支持、售后保障及其他伴随服务等。

2.6 评标委员会：依法组建专门负责本次项目评标工作的临时性组织。

2.7 实质性响应：是指符合招标文件的所有要求、条款等，且没有重大偏离或保留。重大偏离或保留是指影响到招标文件规定的货物和质量或限制了采购人的权利和投标人的义务的规定。

2.8 书面形式：以文字形成书面文件的方式所制作的通知（包括信件、电报、电传、传真、电子数据交换和电子邮件等形式）。

2.9 投标保证金：指投标人按照本招标文件规定向招标采购代理机构或采购人提交的款项。招标采购代理机构或者采购人因投标人的行为而蒙受损失时，招标采购代理机构和采购人可根据规定予以没收的款项。

## 3. 合格的货物和服务

3.1 投标人提供的所有货物和服务，其质量、技术等特征必须符合国家、行业现行的标准及用户需求。

3.2 采购人有权拒绝接受任何不合格的货物和服务，由此产生的费用及相关后果均由投标人自行承担。

3.3 投标人应承诺本项目下提供的货物、服务依法拥有专利权、商标权或其他知识产权等；如果没有则须在报价中体现合法获取该知识产权的相关费用，并在投标文

件中附有相关证明文件；如因第三方提出其侵权诉讼，则一切法律责任由投标人承担。

#### 4. 纪律与保密事项

4.1 投标人不得串通作弊，或以不正当的手段妨碍、排挤其他投标人，扰乱招标市场，破坏公平竞争原则。

4.2 获得本招标文件的投标人，应对招标文件进行保密，不得用作本次投标以外的其他任何用途。若有要求，开标后，投标人应归还招标文件中的保密资料。

#### 5. 承诺

5.1 投标人应承诺所提交的资料和数据是真实有效的，否则所引发的责任由投标人自行承担。

5.2 投标人应保证中标后不再转包或分包【除非有特别规定】。若违反，采购人保留依法追究的权利。

#### 6. 投标费用

投标人应承担本次项目的相关费用，采购人和招标采购代理机构在任何情况下均无义务和责任承担这些费用。

#### 7. 招标文件的澄清和修改

7.1 投标人对招标文件如有疑问，应以书面形式在投标截止时间 15 日之前通知到招标采购代理机构，招标采购代理机构将以书面形式予以答复，同时将书面答复发给已购买招标文件的每一投标人（答复中不包括问题的来源）。

7.2 在投标截止时间 15 日以前，无论出于何种原因，采购人、招标采购代理机构可主动或在解答投标人提出的疑问时对招标文件进行澄清和修改，并以书面形式通知所有购买招标文件的投标人或在相关网站上公告，投标人在收到澄清和修改文件后，应以书面形式向采购代理机构确认，如 24 小时内无书面回函则被视为同意确认澄清、修改的内容。

#### 8. 投标人的禁止事项

8.1 投标人不得向采购人、招标采购代理机构、评标委员会的组成人员行贿或者采取其他不正当手段谋取中标。

8.2 除投标人被要求对投标文件进行质疑澄清外，从开标之时起至授予合同止，投标人不得就与其投标文件有关的事项主动与评标委员会、采购人以及采购代理机构接触。

# 第一章 基本情况

## 第一节 投标邀请函

广东华鑫招标采购有限公司（以下简称“招标采购代理机构”）受广州市越秀区社区服务中心（以下简称“采购人”）的委托，就广州市越秀区“平安通”呼援平台委托服务机构资格项目【项目编号：HX17090117MZCZ】进行国内公开招标，欢迎合格的投标人参加投标。现将本项目招标文件进行公示，公示期为2017年8月22日至2017年8月28日五个工作日，相关事项如下：

### 一、项目相关信息

#### 1. 采购内容

包号	包组内容	类别	最高限价	入围家数
包一	“平安通”呼援平台委托服务机构资格	服务类	基本项目服务套餐费用限价每人每月人民币 30 元	1 家

备注：

a. 基本项目服务套餐费用限价每人每月人民币 30 元（包括通信月租费、固定呼出号码通信费、指定亲属或其他紧急联系人规定时长内的通信费、基本项目服务费、设备费、安装费和配送费等）。

b. 终端设备维护费用限价每人每年人民币 20 元（由服务机构免费负责首年维护）。

2. 投标人必须对包组内所有内容进行投标，不允许只对包组内的部分内容进行投标。

3. 投标人须以下浮率形式报出投标总报价，其投标总报价下浮率须为固定唯一的非负数，如投标人所报的下浮率超出 20%（不含），则须提供有效的成本证明材料，无提供或所提供的成本证明材料被评标委员会一致认定为无效，将以无效报价作废标处理。

4. 具体要求：详见招标文件《用户需求书》。

5. 交货地点：采购人指定地点。



## 二、投标人资格要求

1. 具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条资格条件；
2. 投标人具备独立承担民事责任能力的在中华人民共和国境内注册的法人或在民政部门登记注册的社会团体或民办非企业；
3. 提供注册属地人民检察院出具的《无行贿犯罪档案记录证明》复印件及自行出具的《公平竞争承诺书》原件；
4. 如投标人非制造商，则须提供制造商出具所投产品的有效授权证明文件。
5. 本项目不接受联合体投标。

## 三、招标文件的获取

1. 时间：2017年8月22日至2017年8月28日 9:00~12:00, 14:00~17:00。
2. 地点：广州市越秀区广州大道中307号富力东山新天地36楼 广东华鑫招标采购有限公司
3. 要求：符合资格的投标人应携带以下资料（**加盖单位公章**）至招标采购代理机构报名及购买招标文件：
  - （1）有效的营业执照、组织机构代码证副本复印件或三证合一的营业执照副本复印件；
  - （2）法定代表人证明书及法定代表人授权委托书（含法定代表人及被授权人身份证复印件）；
  - （3）提供注册属地人民检察院出具的《无行贿犯罪档案记录证明》复印件及自行出具的《公平竞争承诺书》原件（**原件核查**）；
  - （4）如投标人非制造商，则须提供制造商出具所投产品的有效授权证明文件；**【备注】**以上文件资料在编制投标文件时，须扫描放入投标文件中。
4. 售 价：人民币 300元整/套（售后不退）。

四、已购买招标文件，而不参加投标的供应商，请于投标截止前3日以书面形式告知招标采购代理机构。



## 五、招标文件质疑

根据《广东省实施〈中华人民共和国政府采购法〉办法》第三十五条规定，供应商认为政府招标文件的内容损害其权益的，可以在公示期间或者自期满之日起七个工作日内以书面形式向采购人或者我司提出质疑，供应商对招标文件提出质疑的，应当按照国家有关规定附送有关证明材料。

投标人以电话、传真或电邮形式提交的质疑属于无效质疑，质疑书应当署名。质疑供应商为自然人的，应当由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人或者主要负责人签字盖章并加盖公章（具体内容见本文第五章 质疑与投诉）。本招标项目不举行集中答疑会。

## 六、发布公告

本次招标项目公告等相关信息在【中国政府采购网（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）、广东华鑫招标采购有限公司（[www.huaxinbidding.cn](http://www.huaxinbidding.cn)）】上公布，并视为有效送达，不再另行通知。

## 七、投标文件的递交

1. 递交时间：2017年9月12日9:00-9:30（北京时间）。
2. 投标截止及开标时间：2017年9月12日9:30（北京时间），逾期不予受理。
3. 递交及开标地点：广州市越秀区广州大道中307号富力东山新天地36楼广东华鑫招标采购有限公司二号会议室。

## 八、联系方式

采购人名称：广州市越秀区社区服务中心

采购人地址：广州市越秀区较场西路东关汛3号

招标采购代理机构名称：广东华鑫招标采购有限公司

地 址：广州市越秀区广州大道中307号富力东山新天地36楼

联 系 人：冯先生

联系电话：020-87303028

保证金专线：020-87301313

传 真：020-87302980

E-mail: [cs@gdhuaxin.cn](mailto:cs@gdhuaxin.cn)



## 九、标书款账户

开户银行：农业银行广州明月路支行  
收 款 人：广东华鑫招标采购有限公司  
账 号：44032801040011101

广东华鑫招标采购有限公司  
二〇一七年八月

## 第二节 用户需求书

### 说明：

1. 投标人必须对包组内所有内容进行投标，不允许只对包组内的部分内容进行投标。
2. 用户需求书中，带“★”的条款为必须完全响应指标，负偏离将导致无效投标。

### 一、项目概况

为贯彻落实《广州市人民政府关于加快养老服务业综合改革的实施意见》（穗府〔2015〕27号）有关要求。以公开招标方式拟选定1家服务机构为服务对象提供越秀区“平安通”呼援平台委托服务，由服务对象按实际发生量进行结算。本项目采购方式为公开招标，采购数量按申请“平安通”服务的资助对象人数结算，采购人不保证每家服务机构承担人数均等。资助对象基本项目服务套餐费用限价每人每月30元人民币，设备维护费用限价为每人每年20元人民币。投标人投标单价不得超出上述限价。

### 二、服务对象以及服务平台人数

居住在越秀区行政区域内的、具有越秀区户籍或持有越秀区有效居住证的60周岁及以上老年人，均可申请“平安通”安装和服务，目前越秀区服务平台在线人数达9000人，自签订合同起一年后，目标服务对象人数达1.6万人，中标人投入本项目的服务人员不得少于16名。

### 三、服务项目

“平安通”服务项目分为基本项目和拓展项目：

（一）基本项目（包括但不限于以下项目）

1. 紧急呼援服务：老年人突发疾病或遇有紧急状况使用紧急呼援按钮，通过“平安通”服务平台呼叫紧急救护或报警，“平安通”服务机构将紧急情况信息实时发送给服务对象指定的亲属或紧急联系人（其中，城镇“三无”人员、农村五保供养对象由户籍所在街道指定），跟进救护与报警处置情况。

2. 定位服务：使用无线通讯技术或GPS定位跟踪技术，为老年人提供准确定位，“平安通”服务平台进行位置记录，并在授权后，按约定时间和在紧急情况下向老年人指定的亲属发送位置信息。

3. 咨询转介服务：提供养老机构查询、社区居家服务查询、养老政策咨询等服务；

通过市居家养老综合信息服务平台将老年人需求的社区居家养老服务转介给老年人居住地居家养老服务机构；为老年人提供就诊网络挂号服务等。

4. 心理慰藉：为有需求的老年人提供线上心理疏导服务，将需要心理干预的服务对象的相关情况通报老年人居住地家庭综合服务中心。

5. 定期关怀服务：根据服务对象的不同类别制定关怀计划，定期给予电话问候及安排上门探访服务；对独居、空巢、失能、高龄等特殊老人群体应增加电话问候及上门探访的次数与频率，确保关心关怀到位。

6. 提示服务：遇有极端天气等特殊情况下，及时主动提示服务对象外出、居家需注意的相关事项。

★（二）拓展项目（本项目预算不包含此费用，拓展费用由用户付款）

7. 健康监测：通过智能腕表等终端监控老年人生命体征，并在出现异常情况时向家属或指定紧急联系人即时警报并跟进情况处置进度，必要时主动呼叫签约医院或紧急救护。

8. 移动医疗：通过链接相关医疗机构提供移动医疗服务和健康保健等服务。

9. 经服务对象同意，并在双方协议（服务机构与老年人之间服务协议，协议有效期一般不超过3年，下同）中明确收费标准等相关事项的个性化服务项目。

10. 经区居家养老服务指导中心加具意见的其他服务项目。

11. 居家呼援设备（无线型）：发生意外情况时，可按下红色“求助”键接通平安宝呼援平台，通过直接与坐席员对讲以获得帮助。

12. 智能医疗药箱：建议用户将日常药品放入医疗药箱，在打开或闭合药箱时，可监测用户是否正常用药。

13. 无线门磁探头：通过在大门及洗手间门上放置无线门磁探头，服务平台能够及时确认用户在相应区域内。

14. 离床感应器：通过在用户床铺放置离床感应器，了解用户的作息规律。如用户的作息规律发生异常，服务平台能够及时发现情况并帮助用户。

15. 烟感消防探测设备：通过烟感探测功能，实时监测对象居家消防隐患。

## 四、服务机构

（一）机构选定。

越秀区居家养老服务指导中心按照政府采购有关规定，选定1家服务机构为服务

对象提供“平安通”服务。越秀区居家养老服务指导中心应与选定的服务机构签订服务合同，合同有效期一般不超过3年。

## （二）机构资质。

服务机构除符合财政部、民政部、工商总局联合发布的《政府购买服务管理办法（暂行）》（财综〔2014〕96号）规定的条件外，还应符合以下规定：

### 1. 服务能力：

1. 按不低于每千名服务对象配备1名服务人员标准配备服务人员，能完成坐席服务、政策咨询、申请受理、设备安装与维护、转介服务等工作。其中，人工坐席服务人员能熟练运用普通话、粤语、客家话和潮州话，提供24小时电话服务。

2. 能提供《通知》规定的基本项目服务，具备拓展服务能力（具有开展服务项目所需的专业人员、场所和设备等软件及硬件配套设施）。

3. 能为“三无”、“五保”、孤寡、独居、纯老（空巢）、失能（伤残）、计生特扶（含失独）、低保低收入等特殊老年群体提供个性化服务。

### 2. 终端设备：

（1）能向资助对象无偿提供和安装基本服务终端设备，基本服务终端设备应满足本通知规定的基本项目服务的功能需求，定期检修设备和更新系统，设备故障无法修复时应及时更换，保证正常使用；

（2）基本终端设备能设定若干个固定呼出号码，包括110、120、服务机构热线等，能与指定亲属或其他紧急联系人实现通话（服务机构可规定每月通话总时长，并在双方协议中明确）；

（3）能根据老年人需求，按双方协议提供超出基本项目服务功能需求的多功能服务终端设备。

### 3. 信息系统：

（1）具有与其服务范围相适应的信息化设施设备，配备稳定性高、可持续性强的数据库、服务器、交换机、电话录音监听系统等；

（2）信息化管理系统必须符合广州市居家养老综合信息服务平台的对接标准并能实现相关信息共享，具备管理和监控“平安通”服务、保存来电主叫、被叫、通话录音流水号和通话记录等功能，其中，通话（内容）录音应保存半年以上，通话记录保存3年以上。

### 4. 权利义务：

- (1) 主动向社会公开服务内容、收费标准；
- (2) 保障用户隐私权、知情权及自决权；
- (3) 诚信服务，禁止虚假宣传或使用低价、返利等不法手段恶性竞争；
- (4) 不得向老年人推销合同规定之外的服务或产品；
- (5) 向越秀区社区服务中心缴纳规定数额的履约保证金（按合同约定金额）；
- (6) 主动接受民政部门的监督管理和服务评估，配合民政部门做好资料移交等工作。

## 五、服务资助

### （一）资助对象。

“平安通”资助对象包括以下人员（以下简称“资助对象”）：

1. 60 周岁及以上的越秀区居民中以下对象纳入第一类资助对象范围（以下简称“第一类资助对象”）：

(1) 最低生活保障家庭或低收入困难家庭中的独居老人、纯老家庭成员、1-4 级持证残疾人，未入住养老机构的城镇“三无”人员和农村五保供养对象；

(2) 市级以上劳模、退出现役的 1-6 级残疾军人、革命烈士家属。

2. 越秀区居民和持有越秀区有效居住证的非本市户籍人员中以下对象纳入第二类资助对象范围（以下简称“第二类资助对象”）：

(1) 60 周岁及以上的失能老年人（含轻度、中度、重度失能老人，持证残疾人和退出现役的残疾军人）、独居老年人（指无配偶、无子女，或配偶、子女一年以上不在本市居住的老年人）；

(2) 80 周岁及以上老年人。

### （二）资助项目。

1. 实现基本项目所需的服务套餐费用（包括通信月租费用、固定呼出号码通信费用、指定亲属或其他紧急联系人规定时长内的通信费用、基本项目服务费用）；

2. 终端设备安装使用满 1 年以后，继续使用终端所需的设备维护费用（1 年内设备维护由服务机构负责）。

### （三）资助标准。

1. 第一类资助对象服务套餐费用由政府全额资助，第二类资助对象服务套餐费用由政府资助 70%。服务套餐费用按照政府采购价格予以确定，最高不超过 30 元/月，

同时符合两项资助标准的，按较高标准执行；

2. 资助对象安装使用终端设备满 1 年以后，继续使用终端设备每年所需的设备维护费用由政府全额资助，设备维护费用按照政府采购价格予以确定，最高不超过 20 元/年。

#### （四）办理程序

##### 1. 资助对象办理程序

越秀区户籍申请人或其委托人自行或由亲属、朋友、村（居）委工作人员协助登陆市居家养老综合信息服务平台，或向户籍所在地街道（镇）社区居家养老服务部提交“平安通”服务资助申请；非越秀区户籍申请人或其委托人向居住地街道（镇）社区居家养老服务部或村（居）委提交申请。

申请人及其委托人应填写指定亲属或其他紧急联系人的联系方式，选择服务机构、服务项目和服务终端设备。

##### 2. 自费对象办理程序

自费对象可根据养老需求和经济能力等因素，比较服务质量和收费标准，自行选定“平安通”服务机构、服务项目、服务终端设备，自行或由他人协助登陆市居家养老综合信息服务平台或直接向“平安通”服务机构申请服务；也可向户籍所在地街道（镇）社区居家养老服务部提出申请，由街道（镇）社区居家养老服务部在 3 个工作日内转交“平安通”服务机构。

## 六、技术要求

### （一）“平安通”系统功能要求：

1、应急处理系统。系统内建立用户信息库、紧急援助资源信息库、应急预案信息库，在收到用户的呼叫后，可按系统中预定的处理流程调度相关资源前往援助。详细登记用户身体状况信息及过往病史资料，系统保存用户详细资料。

2、三方和多方通话功能。按照业务实际情况由中心发起用户、紧急联系人、联动部门等多方同时通话。

3、远程坐席部署。实现由中心统一接入，根据用户来电区域，连接到用户区域设置的坐席来提供服务要求。平台客服在 6 秒内响应，根据系统出现的用户资料清晰、快速、有效的与用户沟通。

4、呼叫信息自动弹屏功能。用户按动手机的紧急呼叫键呼叫服务中心，服务中心的系统坐席机立刻自动弹屏显示该用户的电话号码、病人姓名、地址、紧急联系人和病历档案等详细信息。

5、误报电话拦截功能。可实现误报自动拦截功能和被叫控制锁定功能，将骚扰电话锁定一段时间，或者将其列入报警电话黑名单，下次来电时不予理睬。保证呼援服务能让急需的用户实时专享。

6、多业务并发处理功能。可扩展多个席位，同时受理多起服务信息，从而保证服务的及时性。

7、报道功能。内置用户报道流程，若用户没有在规定时限内报平安，系统将自动提醒坐席工作人员立即回访客户，减少用户在家中发生意外时无人知晓，无法立即处置，而导致憾事的发生。

8、全程事件跟踪。全程急救信息动态化管理，通过存储录音数据，提供所有通话的全程录音，实时监听、管理等功能。统计、查询、分析、管理等系统，要实时反映用户及救助等信息，并提供对所有呼入、呼出电话的统计、分析、用户报装管理等功能。

## **（二）“平安通”终端技术要求：**

### **1、居家式平安通功能：**

用户终端设备包括主机及无线遥控器，投标人必须在投标文件中提供基本技术指标、价格标准、终端生产厂家等。

主机技术指标基本要求，见下表：



### 主机设备技术指标基本要求

序号	项目	要求										
1	语音通讯性能	1. 拾音距离：无啸叫，空旷无噪音环境内距离达到 10m 以上； 2. 音响距离：无啸叫，空旷无噪音环境内距离达到 10m 以上。										
2	系统可靠性保证	1. 遥控器欠压报警：按下遥控器除报警外还要有电池的是否欠压信息。 2. 为准确了解机器是否完好，平安钟主机能定时向中心发信息。 3. 平安通能监测交流电和电话线路故障：除了本机报警外，对交流电故障要求能向中心报警。 4. 平安通可以设定向中心报平安功能，如：有的孤寡老人是要求每天或多或少 2 小时等必须向中心报个平安的，若在规定的时间内用户未向中心报平安，平安通自动拨号给中心，中心一旦收到这样的信息，中心就可以派人主动联系用户。 5. 交流电断电：待机时间大于 3 天，通话时间大于 3 小时。 6. 平安通主机有唯一的 I D 号，中心能与平安通通讯，获取 I D 号。 7. 中心可以控制平安通的挂机。以防用户使用完平安通后未挂机导致电话线路被占。同时平安通具备线路状况判断和自动挂机功能。										
3	无线接收率	在没有外界信号干扰的情况下，空旷无干扰 100 米内接收率高于 97%										
4	误报率	控制在 1%以内										
5	工作温度	负 10 - 正 40 摄氏度										
6	工作湿度	10%- 85%，非凝结										
7	电气性能	<table border="0"> <tr> <td>静电放电</td> <td>GB/T 17626.2-1998</td> </tr> <tr> <td>电磁辐射</td> <td>GB/T 17626.3-1998</td> </tr> <tr> <td>瞬变脉冲群</td> <td>GB/T 17626.4-1998</td> </tr> <tr> <td>浪涌</td> <td>GB/T 17626.5-1998</td> </tr> <tr> <td>电压变化</td> <td>GB/T 17626.11-1998</td> </tr> </table>	静电放电	GB/T 17626.2-1998	电磁辐射	GB/T 17626.3-1998	瞬变脉冲群	GB/T 17626.4-1998	浪涌	GB/T 17626.5-1998	电压变化	GB/T 17626.11-1998
静电放电	GB/T 17626.2-1998											
电磁辐射	GB/T 17626.3-1998											
瞬变脉冲群	GB/T 17626.4-1998											
浪涌	GB/T 17626.5-1998											
电压变化	GB/T 17626.11-1998											

序号	项目	要求
		以上国标要求取电子产品通用要求部分。

主机功能要求：

(1) 断线报警功能。当电话线故障或断线时，主机会发出“滴滴”的响声，用户可及时检查装置，保持在线状态。

(2) 主机低电。减少耗电量，降低对人体的有害辐射。

(3) 自动报警功能。当主机后备电源低于 7 伏时，自动拨号到中心。

(4) 监听功能。终端与中心连接后，可通过坐席控制监听，距离终端 10 米内的声响可清晰听见；

(5) 一机多遥控功能，主机可以录入不同的遥控器，如两键遥控器和一键遥控器。

(6) 遥控距离。无阻碍 50 米最大遥控距离，具有一定的防水功能、人性化盲人凸点设计。

(7) 免提功能。固定平安通具有免提功能，接通双方即可对讲，如无法拿起话筒也可即时通话。

(8) 扩展防盗功能：本机可外加烟感、气感、防盗等探头，组成一个完整的防盗系统。

无线遥控器技术指标：

无线遥控器技术指标要求

序号	项目	要求
1	触发方式	单键触发。
2	遥控信号传输距离	正常居民（非完全封闭的钢筋混凝土墙）遥控信号穿透半径大于 15 米。
3	按钮加入平安钟方式	可任意无线配对。一个平安通可以配 2 个以上的遥控器。
4	按钮 ID 数量	100 万以上。
5	遥控器编码	遥控器编码方式唯一性或编码全球唯一。
6	环境因素	防水、防尘。

序号	项目	要求
7	工作温度	负 10 - 正 60 摄氏度。
8	工作湿度	5%- 90%，非凝结。

2、手环式平安通功能：

手环式穿戴设备

类别	项目	规格
工作环境	温度	-10℃ ~ +55℃
	湿度	25% ~ 85%
产品外观	尺寸&重量	<50*50*15 (mm) , <50 (g)
	防水等级	深度防水
设备接口	制式	CDMA
	频段	800MHz
	WIFI	WiFi 802. 11b/g/n
	GPS	支持
发射功率	CDMA	23<TXPmax<30dBm (Cable)
	WiFi	支持
灵敏度	CDMA	-104dBm (Cable)
	WiFi	-82dBm@1Mbps (Cable)
	GPS	-152dBm (Cable)
显示屏	类型	优于 TFT 显示屏
	分辨率	优于 240*240
	背光类型	优于 LED
传感器	加速度传感器	支持
麦克		支持
马达		支持
喇叭		支持
设备接口	数据接口	金属触点
	充电接口	金属触点
功能键		优于 2 个
电池	容量	>600mAh
	待机时间	>5 天

定位	GPS	冷启动 1 分钟 热启动 15~30 秒
计步		支持
心率检测	心率检测	支持
UIM 卡	micro uim	支持
Function/功能	双向通话	支持
	双向语音	支持
	录音和紧急求救	支持
	新语音提醒	优于马达震动提醒
	电子围栏	支持
	单次定位	支持
	紧急定位	支持
	历史轨迹	支持
	RFID 刷卡	支持
	参数设置	支持
	APP 更新	支持
	心率检测	支持

### 3、穿挂式平安通功能：

功能描述：智能跌倒报警，多重定位 GPS+LBS+WIFI，体征监测，超长待机，一键报警，一键拨打电话，语音提醒，计步，收音机。

#### 穿挂式穿戴设备

序号	项目名称		规格、参数及技术指标
1	主机配置	主芯片	优于 ARM7EJ
2		内存大小	>32M
3		ROM	>32M
4		FLASH	>128M
5		主显示屏	优于 QVGA(128*64)
6	传感器	传感器	优于六轴传感器
7	通信	制式	CDMA
8		WIFI	支持

9	定位技术	GPS/GLONASS/GALILEO/BEIDOU	支持
10		双星系统	支持
11		WIFI 定位	支持
12		LBS	支持
13	健康监测	运动量监测	支持
14		呼吸监测	支持
15		心率监测	支持
16		步态监测	支持
17	/	天线	内置
18	/	扬声器	支持
19	/	和弦	支持
20	/	免提	支持
21	/	收音机	支持
22	/	MP3	支持
23	/	电池容量	>1000mAh
24	/	人机分离监测	支持
25	/	佩戴者特征监测	支持
26	/	功能键	优于 SOS 中心键, 2 个收音机键, 3 个亲情号码键
27	/	振动提醒	支持
28	/	语音提醒	支持
29	/	跌倒报警	支持
30	/	一键报警	支持
31	/	电子围栏	支持
32	/	离家判定	支持
33	/	整机尺寸	<65 * 60*30(mm)

34	/	重量	<80g
----	---	----	------

### （三）“平安通”服务内容：

1、紧急呼援服务：全程无缝隙紧急医疗救援、及时沟通患者信息，使患者第一时间得到救治、协助通知家属及看护人，如联系 120、110、119 出警，紧急呼援服务呼叫中心保持二十四小时畅通，全年无休，系统响应率 100%。

2、健康生活服务：预约挂号；健康咨询和指导、用药提醒、出院恢复期关怀和咨询、短信关怀，紧急天气温馨提示等。

3、家政转介服务：陪护看病、陪购、代挂号服务；保姆、月嫂、保洁小时工提供服务；指定超市以及各消费中心提供咨询查询、送货上门、订餐票务、购物消费、自主缴费等。

4、公益类服务：联络义工组织提供电话慰藉，心理疏导，上门服务等为老服务；联络全市社区居家养老服务部、家庭综合服务中心等机构协助开展为老服务；联络其他慈善机构开展为老服务项目。

### （四）服务运营考核指标及其说明

紧急呼援服务达标率：达到 100%。

每日用户上报平安处置或每周一次电话访问用户达标率达到 100%。

用户满意率：达到 95%以上。

设备故障率：低于 5%。

应答及时率：达到 98%。

应答正确率：达到 95%。

## 七、商务要求

### （一）资金安排。

“平安通”服务资金包括资助对象基本服务资助费用和设备维护费用，由市本级福利彩票公益金负担。

越秀区居家养老服务指导中心将根据实际服务开展情况，测算下一年度所需资助金额并上报广州市居家养老服务指导中心，广州市居家养老服务指导中心根据越秀区

的资助需求，申请广州市福利彩票公益金立项。

## （二）资金拨付。

每年两次资金拨付申请，“平安通”服务机构制作《平安通基本服务项目资助费用申请表》上报越秀区居家养老服务指导中心，越秀区居家养老服务指导中心审核后上报广州市居家养老服务之道中心复核，经复核同意后，结算资金划拨至“平安通”服务机构。

## 八、服务对象及地点：

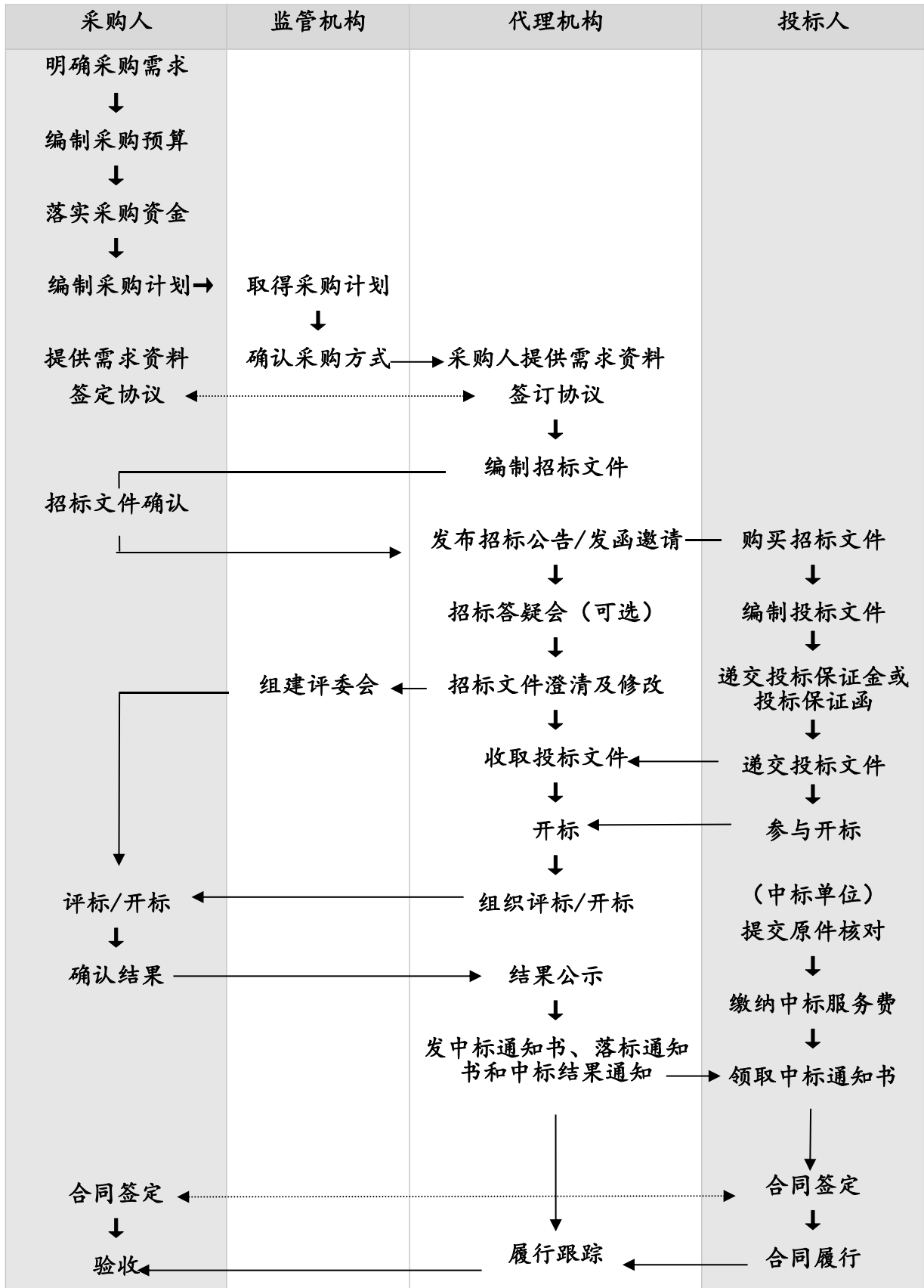
服务对象：广州市越秀区居民 60 岁以上长者。

服务地点：广州市越秀区行政区域内

## ★九、人员安置

中标人须承诺对原越秀区平安宝呼援服务的相关工作人员（共 13 位）采取妥善过渡，予以优先聘用。

### 第三节 工作流程图





## 第二章 投标文件的编制

### 1. 投标语言及计量单位

1.1 投标人提交的投标文件、采购代理机构就有关投标的所有往来函电均应使用中文简体。投标人提供的支持文件和印刷的文献可以是英文，但相应内容应附有中文简体翻译本，在解释时以中文简体翻译本为准。

1.2 计量单位应使用中华人民共和国法定计量单位或国际公制单位。

### 2. 投标文件的组成

2.1 投标人的投标文件应按本招标文件第六章附件格式编写，至少包括以下部分：

- (1) 投标文件目录表
- (2) 投标人应提交的资格符合性审查资料
- (3) 投标人应提交的技术部分资料
- (4) 投标人应提交的商务部分资料
- (5) 投标报价资料

2.2 投标人应仔细阅读招标文件的所有内容，按招标文件规定及要求的内容和格式编写投标文件。投标文件必须实质性响应招标文件。

### 3. 投标文件的式样和签署

3.1 投标人投标时提交的全部材料都必须密封，具体包括：

投标文件一式 6 份（正本 1 份，副本 5 份，其中正本密封件为一个独立包装件）；

- (1) 投标报价函（开标会上使用，须单独密封，详见【附件 8】）；
- (2) 投标文件的电子文档 1 份（以 U 盘或刻录光盘形式与投标文件正本一起密封提交，需要盖章签名处均必须由投标人法定代表人或其授权代表签名和盖章）。

3.2 投标人对招标文件中多个包组进行投标的，其投标文件的编制应按每个包组的要求分别装订和封装。

3.3 投标文件的正本按招标文件中已明示需要盖章签名处，均必须由投标人法定代表人或其授权代表签名和盖章；投标文件的任何修改，必须有投标文件签字人在修改处签名及加盖公章才生效，其修改必须清晰。

3.4 投标文件正本、副本、电子文档的内容应一致，如果正本与副本或电子文档不符，以正本为准。每份投标文件应在封面右上角清楚地标明“正本”或“副本”。

投标文件副本可以是正本的复印本。

3.5 投标文件每页应有页码（插页除外），除要有明显的目录外，还要有《资格符合性审查导读表》、《详细评审导读表》（详见【附件2】、【附件3】），且导读表应置于目录之前。

3.6 电报、电话、电子邮件、传真形式的投标文件概不接受。

#### 4. 投标报价说明

4.1 投标人应按本招标文件第六章附件要求填写投标报价文件。

4.2 投标人对只允许唯一固定报价，且在合同执行期间是固定不变的，不得以任何理由予以修改。对投标报价具有选择性的投标文件将视为非响应性投标予以拒绝。

4.3 投标报价应包含产品（含相关配件、附件、安装材料）价款、运输费、装卸费、安装费、保险费、税费以及一切技术和售后服务费等费用；如涉及软件许可使用或技术指导、人员培训的，还应包括软件许可费以及一切技术服务费、人员培训费，投标人不得再向采购人收取任何费用。

4.4 投标人漏报的费用，视为此项费用已隐含在投标报价中，中标后不得再向采购人收取任何费用。

4.5 投标人应以人民币为单位填报所有报价，合同实施时亦以人民币支付。当单价与数量的乘积与总价不一致时，以单价汇总为准并修正总价【单价的小数点有明显错误除外】。

#### 5. 合格投标人的证明文件

5.1 投标人应提交其有资格参加投标和中标后有能力履行合同的证明文件，以及提供合同项下的货物和服务符合招标文件规定的证明文件，并作为其投标文件的一部分。

5.2 证明货物和服务与招标文件的要求相一致的文件，可以是文字资料、图纸，包括货物的主要指标和性能的详细说明。如投标人对招标文件的要求不能完全响应，应在投标文件中清楚地注明。投标人投标的内容与招标文件的技术、商务要求有偏离时，无论这种偏离是否有利于买方，投标人都应按第六章附件格式如实填写《用户需求书响应表》。

#### 6. 投标保证金

6.1 投标人应向采购代理机构提交投标保证金，并作为其投标的一部分。投标保证金如下表：

包组号	包组内容	投标保证金
包一	越秀区“平安通”呼援平台委托服务机构资格	人民币 5 万元

6.2 投标保证金必须以银行划账形式提交，应符合下列规定：

- (1) 保证金账户为：收 款 人：广东华鑫招标采购有限公司  
 开户银行：招商银行广州珠江新城支行  
 账 号：1209 0563 6310 201
- (2) 投标保证金应在投标截止时间前到达采购代理机构账户，开标会现场不接受任何形式的投标保证金。（重要提示：由于转账当天不一定能够到账，建议至少提前两个工作日转账。）
- (3) 保证金转账底单请传真至招标采购代理机构（020—87302980），并注明项目编号及所投包号及包组内容。

6.3 投标保证金用于保护采购人和招标采购代理机构免受因投标人的行为而引起的风险。采购人或招标采购代理机构在因投标人的行为而受到损害时，将依法没收其投标保证金。

6.4 未按规定提交投标保证金的投标，将被视为非响应性投标而予以拒绝。

6.5 投标保证金退还，按如下有关规定执行：

- (1) 未中标人的投标保证金，在发出《中标通知书》后五个工作日内无息退还。
- (2) 中标人的投标保证金在合同签订后五个工作日内，凭**供货合同（原件）**到招标采购代理机构办理无息退还手续。
- (3) 在投标有效期内不能确定中标人的，在投标有效期满后五个工作日内退回所有投标人的投标保证金。

6.6 有下列情况之一的，投标人的投标保证金将会被没收。情节严重的，由财政部门将其列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动，并予以通报：

- (1) 投标人在参与招标活动期间，违反有关法律法规及广东省政府采购管理部门规定的；
- (2) 投标人在收到《中标通知书》后，未在招标文件规定期限内签订采购合同的【有特殊情况除外】；

- (3) 投标人在投标截止时间后，在投标有效期内撤回其投标的；
- (4) 投标人在中标后未按招标文件规定缴纳中标服务费的；
- (5) 中标人将中标项目转让给他人，或者在投标文件中未明确，且未经采购人同意，将中标项目分包给他人的。

## 7. 投标有效期

7.1 投标文件应在投标截止之日起的 90 日内保持有效。投标有效期比规定期限短的将被视为非响应性投标而予以拒绝。

7.2 在特殊情况下，原有投标有效期截止日之前，招标采购代理机构可征求投标人同意延长有效期。这种要求与答复均应以书面形式提交。投标人可以拒绝上述要求而其投标保证金不被没收；接受投标有效期延长的投标人将不会被要求和允许修正其投标文件，而只会要求其相应地延长其投标保证金的有效期。在这种情况下，投标保证金的退还和没收的规定将在延长的有效期内继续有效。

## 第三章 投标文件的递交

### 1. 投标文件的密封和标记

1.1 投标人应将投标文件正本和所有的副本分开用两个封套装好并密封，且在封套上标明“正本”“副本”及投标人名称、地址及联系方式，封套的封口处应加盖投标人公章。

1.2 包装封套均应注明：

“收件人：广东华鑫招标采购有限公司

项目名称：广州市越秀区“平安通”呼援平台委托服务机构资格项目

项目编号：HX17090117MZCZ

包 号：

于北京时间 2017 年 9 月 12 日 9:30 之前不得启封” 的字样。

1.3 投标人递交投标文件时需单独提交一份“**投标报价函**”，详见【附件 8】。

1.4 招标采购代理机构对因投标文件未装订成册而造成的投标文件的损坏、丢失不承担任何责任。

### 2. 投标截止时间：

2.1 投标截止时间：2017 年 9 月 12 日 9:30（北京时间）。

2.2 投标文件递交时间：2017 年 9 月 12 日 9:00-9:30（北京时间）。

2.3 所有投标文件应在规定的投标时间送达投标地点，任何迟于投标截止时间的投标文件将被拒绝接收。

### 3. 投标文件的修改与撤回：

3.1 投标人在投标截止时间前，可以对所递交的投标文件进行补充、修改或者撤回，并书面通知采购代理机构。补充、修改的内容应当按招标文件要求签署、盖章，并作为投标文件的组成部分。

3.2 从投标截止时间至投标有效期期间，投标人不得撤回其投标，否则其投标保证金将按规定被没收。

## 第四章 开标、评标及定标

### 1. 取消招标活动的权利

采购人经过法定程序，有权在授标之前任何时候取消本次招标活动，对受影响的投标人不承担任何责任，也无义务向受影响的投标人解释采取这一行动的理由。

### 2. 开标

2.1 本次招标采用一次开标形式，按本招标文件《投标邀请函》规定的时间和地点进行开标。

2.2 招标采购代理机构组织和主持开标会，所有投标人的法定代表人或其授权代表都务必准时参加开标会，并按时签到。

2.3 开标大会由招标采购代理机构主持，并邀请监督人、采购人代表参加。在投标截止时间后，由监督人和投标人代表（投标人代表产生原则：以签到时间为序，按《投标人签到表》的前三名作为投标人代表。）在开标现场共同查验投标文件的密封情况，确认无误后由招标采购代理机构工作人员当众拆封《投标报价函》进行唱标。唱标时，招标采购代理机构当众将投标人名称、包组内容、投标价格以及招标采购代理机构认为需要唱标的内容（不涉及商业秘密的相关内容等）进行唱标，现场记录人员做开标记录，并打印出纸质文件给各投标人授权代表、唱标人、记录人、监督人及采购人代表签名确认（各投标人代表应对唱标内容及记录结果当场进行校核，如有异议应当场提出，否则视为同意）。

2.4 法定投标截止时，如投标人满足三家及以上的，正常开标，开标时均当众予以拆封、宣读。若不足三家的，则停止开标，并将投标文件原封退还给投标人，当其中某包组投标人少于三家，该包组将视为采购失败，招标采购代理机构将依法重新组织招标采购。

2.5 任何迟交或撤回的投标文件将被原封退回投标人。

### 3. 评标委员会的组成

3.1 招标采购代理机构依法组建评标委员会。评标委员会由5名成员组成，除1名采购人指派评委外，其余4名均由专家库中随机抽取产生。

3.2 评标委员会（不含采购人代表）有下列情形之一的，受到邀请应主动提出回避，采购当事人也可以要求该评审专家回避：

- (1) 三年内曾在参加该采购项目供应商中任职或担任顾问的；
- (2) 配偶或直系亲属在参加本项目的供应商中任职或担任顾问的；
- (3) 与参加该采购项目供应商发生过法律纠纷的；
- (4) 评审委员会中，同一任职单位评审专家超过二名的；
- (5) 评审专家所在单位与采购人或参与本项目供应商存在行政隶属关系的；
- (6) 曾参与本项目招标文件论证的；
- (7) 法律、法规规定应当回避以及其他可能影响公正评审的。

3.3 评标委员会将根据招标文件的规定对各投标文件进行评审，得出评标结果，向采购人提交评标报告并推荐中标候选人。

#### 4. 评标原则、评标步骤和评标方法

##### 4.1 评标基本原则：

- (1) 评标委员会按照规定对通过初步评审的投标文件进行详细评审。
- (2) 依据《中华人民共和国政府采购法》以及国家的相关规定，遵循“公开、公平、公正、诚实信用”的原则进行。

4.2 评标步骤：评标过程分初步评审、详细评审两个阶段进行。通过初步评审的投标文件才能进入详细的评审，详细评审分为技术评审、商务评审、价格评审，且不保证最高投标总报价下浮率中标。

##### 4.3 评标方法：本次招标采用综合评分法

内容	技术部分	商务部分	价格部分
权重	40%	40%	20%
分值	40分	40分	20分

根据各投标人的技术、商务、价格得分，计算出各包投标人的综合得分，评标委员会按各包综合得分由高到低的原则进行排序，推荐综合得分最高的投标人为第一中标候选人。

#### 5. 投标文件的更正和澄清

5.1 在评标过程中，评标委员会可要求投标人对投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容做出必要的澄清、说明或者纠正。投标人的澄清、说明或者纠正由其授权代表签字，并以书面形式提交。澄清或说明均不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

## 6. 投标价格的核准

6.1 评标委员会对投标人报价进行复核，看其是否有计算上的错误，更正错误的原则如下：

- (1) 投标文件中的大写下浮率和小写下浮率不一致的，以大写下浮率为准；
- (2) 当单价和数量的乘积与总价不一致时，以单价为准，并更正总价；但单价金额小数点有明显错误的除外；
- (3) 对于买方需要的服务和附带备品、配件所需的费用，如果投标人是另外单独报价的话，评分时计入投标报价总价；
- (4) 当投标人的报价出现漏项时，评标委员会取所有投标人的此项最高报价作为漏项报价并更正总价，计算价格得分；【如获中标则视该投标人免费提供该项内容，参照本文第二章 4.4】。

(5) 开标时，投标报价函的《投标报价一览表》经唱标，投标人授权代表签字确认后发现与投标文件正本的《投标报价一览表》不一致，以投标报价函的《投标报价一览表》为准；

(6) 投标文件中《投标报价一览表》内容与投标文件中《分项报价表》内容不一致的，以《投标报价一览表》为准。

6.2 按上述 6.1 调整后的投标报价，对投标人具有法律约束力。如果投标人不接受更正后的价格，则被视为无效投标，其投标保证金依法予以没收。

6.3 根据《政府采购促进中小企业发展暂行办法》，本项目对小型和微型企业产品的价格给予 6% 的扣除，用扣除后的价格参加评审。参加政府采购活动的供应商应当提供本办法规定的《中小企业声明函》（见附件）和相关证明，如不提供则不符合价格扣除条件。中小企业划分标准以《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业[2011]300 号）规定的划分标准为准，其他按照《政府采购促进中小企业发展暂行办法》执行。

## 7. 初步评审

7.1 评标委员会依据法律、法规和招标文件的规定，对投标文件中的资格证明、投标保证金等进行审查，以确定投标人是否具备投标资格；评标委员会依据招标文件的规定，从投标文件的有效性、完整性和对招标文件的响应程度进行审查，以确定是否对招标文件的实质性要求做出响应，评标委员会决定投标文件的响应性只根据投标



文件本身的内容，而不寻找其他外部的证据。【详见附表一《初步评审表》】。

7.2 在资格符合性审查时，如出现下列情形之一的，本次投标将确定为无效投标：

- (1) 投标人未提交投标保证金或金额不足；
- (2) 投标总金额超过本项目采购预算；
- (3) 投标总报价下浮率不是固定唯一的非负数；
- (4) 投标文件的制作不符合招标文件要求的；
- (5) 不具备招标文件中规定资格要求的；
- (6) 未按照招标文件规定要求签署、盖章的；
- (7) 针对招标文件中的★号条款产生偏离的；
- (8) 符合招标文件规定的被视为无效投标的；
- (9) 前三年内，在经营活动中有重大违法记录；
- (10) 不符合法律、法规规定的其他实质性要求的。

7.3 投标文件的澄清

评标期间，对投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会可以采用书面形式（由评标委员会签字确认后）要求投标人做出必要的澄清及说明，但不允许投标人对投标报价等实质性内容做任何更改。【投标人的澄清及说明等应当采用书面形式，由其授权代表签字，并不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。】

7.4 本项目技术指标或资质至少应当有三个品牌型号或三家符合资质要求的供应商能够完全响应。同一品牌同一型号的产品可由多家供应商参加竞争，但只作为一家供应商计算。

## 8. 详细评审

8.1 详细评审是对技术、商务和价格进行评审。

(1) 技术评审：对招标文件中各项技术要求的响应程度、产品质量综合评价等因素进行评审和比较，并量化打分。统计技术得分是先去掉一个最高分、去掉一个最低分再取各评委的技术评分的算术平均值作为该投标人的技术得分。【详见附表二《技术评分表》】。

(2) 商务评审：对招标文件中商务要求的响应程度、销售业绩、财务状况等因素进行评审和比较，并量化打分。统计商务得分是先去掉一个最高分、去掉一个最低分

再取各评委的商务评分的算术平均值作为该投标人的商务得分。【详见附表三《商务评分表》】。

(3) 价格得分：价格得分采用“低价优先法”计算。【详见附表四《价格评分表》】。

8.2 综合得分由投标人的技术得分、商务得分和价格得分相加，计算得出各投标人的综合得分。

8.3 经评标委员会详细评审，一致认为都不符合招标文件要求的，可以否决所有投标。

## 9. 定标

9.1 推荐综合得分排名第一的投标人为第一中标候选人，排名第二的投标人为第二中标候选人，以此类推。

(1) 综合得分相同的，按投标总报价下浮率由高到低顺序排列；

(2) 综合得分且投标总报价下浮率相同的，按技术部分得分由高到低顺序排列。

9.2 评标委员会提交评标报告和推荐中标候选人后，在规定日期内经采购人确认后，将在媒体上进行中标结果公示（与发布招标公告的媒体一致）。招标采购代理机构以书面形式向投标人及采购人发出《中标通知书》。

9.3 中标人应出具《中标通知书》，在法定时间内与采购人签订合同。

9.4 如果被选定的中标人不能按照招标文件要求及投标文件的承诺签订中标合同，或经核定中标人的投标文件与事实不符，从而影响公平、公正及中标合同执行的，采购人有权取消该中标人的中标资格，确定排名第二的中标候选人为中标人。

9.5 中标人放弃中标、不按要求与采购人签订采购合同，或因不可抗力或自身原因不能履行采购合同的，采购人可以与排名第二的中标候选人签订合同。

9.6 在合同签订前，采购人发现中标人的投标总报价下浮率、供货范围有缺漏和存在重大偏差，甚至存在欺诈行为时，将有充分理由取消中标人资格，没收其投标保证金，并保留依法追究的权利。

9.7 在合同签订前，如发现中标人存在弄虚作假等情况骗取中标的，采购人有权取消其中标资格，并将排名第二的中标候选人确定为中标人。

9.8 如果中标候选人均无法签订合同，采购人将依法重新招标，对受影响的各方不承担任何责任。

## 10. 《中标通知书》的发放

10.1 招标结果在相关网站上公示，对招标结果在公示期间如供应商有质疑，应以书面形式向招标采购代理机构递交正式的质疑文件（质疑文件具体内容见本文第五章质疑与投诉）。公示结束后，如无质疑或质疑投诉已处理完毕，由招标采购代理机构向中标人出具《中标通知书》。

10.2 《中标通知书》是合同的组成部分，对采购人和中标人具有同等法律效力。《中标通知书》一经发出，采购人无故改变中标结果，或中标人擅自放弃中标的，须依法承担法律责任。

## 11. 中标服务费

在领取《中标通知书》前，中标人须按规定及时向招标采购代理机构缴纳中标服务费，本项目中标服务费为人民币 4.32 万元。

- (1) 中标服务费不在投标报价中单列。
- (2) 中标服务费以电汇、转账支票或现金的形式一次性支付。

## 12. 签订合同

12.1 中标人在收到《中标通知书》后，应按照《中标通知书》指定的时间、地点，派遣其授权代表前往与采购人或所指定的用户单位签署合同。

12.2 下列文件均为合同的组成部分：

- (1) 广东华鑫招标采购有限公司项目编号为 HX17090117MZCZ 的招标文件。
- (2) 《中标通知书》。
- (3) 中标人的投标文件。
- (4) 与本次招标活动有关的书面澄清、修改及补充说明。

## 13. 保密事项

13.1 招标采购代理机构应采取必要的措施，保证评标在严格保密的情况下进行。任何单位和个人不得非法干预、影响评标的过程和结果。

13.2 公开开标后，直至中标人与采购人签订合同为止，凡与审查、澄清、评价、比较投标有关的资料以及授标意见等内容，任何人均不得向投标人及与评标无关的其他人透露。

13.3 从投标截止日起到定标日止，投标人不得与参加评标的有关人员私下接触。在评标过程中，如果投标人试图在投标文件审查、澄清、比较及推荐中标人方面向参



与评标的有关人员和采购人施加任何影响，其投标将被拒绝。

13.4 评标委员会成员在评标时应关闭通讯工具，统一交由工作人员保管。

### 附表一 初步评审表

资格符合性审查内容	投标人 A	投标人 B	……
投标人资格满足招标文件要求			
投标文件的完整性			
投标保证金按招标文件要求提交			
投标有效期为投标截止之日起 90 日			
投标文件符合招标文件签署要求			
满足招标文件中的★条款			
投标总报价下浮率是固定唯一的非负数			
投标文件实质性响应招标文件要求,半数以上评委认定为有效标的			
结论			

**【备注】**有半数以上的评委对投标人的结论为“不合格”则该投标人为不合格投标人，不得进入下一步详细评审。

## 附表二 技术评分表（40分）

序号	评审项目	评审内容	评审细则	分值	满分
1	采购人需求响应情况	投标机构响应程度	根据投标人对采购人需求的响应情况综合对比之，优：6-5分；良：4-3分；中：2-1分；差：0分。	0-6	6分
2	对本项目熟悉程度	投标机构对本项目熟悉程度	根据投标机构对项目熟悉程度，能提出项目实施存在的难度，并给出有预见性的应对措施，综合对比之：优：6-5分；良：4-3分；中：2-1分；差：0分。	0-6	6分
3	售后服务承诺、质保期及质量保证措施	投标机构对本项目的售后服务承诺、质保期及质量保证措施	根据投标机构对本项目的售后服务承诺、质保期及质量保证措施综合对比之：优：6-5分；良：4-3分；中：2-1分；差：0分。	0-6	6分
4	投标机构的实力及运营保障	根据投标机构的养老管理及服务人才储备、培训能力，进行综合评价	投标机构具有完备的养老管理及服务人才培养体系或培训机构，有充足的人才储备、培训能力。投标人自有人才培训机构的，得5分；委托他人或与他人建立长期人才培养合作协议，得1分。 (须提供相关证明材料，不提供不得分)	0-5	5分
		根据投标机构的线下服务支撑情况，进行综合评价	1、投标机构具备社区居家养老线下服务经验，并自有养老服务信息管理系统，得3分(须提供相关证明材料，不提供不得分)；	0-3	3分
			2、投标人在服务辖区内自有线下社区服务支援站点(社区居家养老服务项目)及团队，提供社区服务支援站点服务协议及团队人员劳动合同。3个及以上，得5分；1至2个，得3分；无或不提供证明材料，得0分。	0-5	5分
		根据投标机构的养老基金支持项目的开展情况，进行综合评价	投标人有专项养老基金支持项目开展，须提供相应的养老基金设立批复、章程、合作协议书等证明文件，得4分；无或不提供证明材料，得0分。	0-4	4分
5	应急处理方案	投标机构对本项目的应急处理方案	根据投标机构所提交的应急处理方案(如：能承接临时增加的工作，有突发性服务应急方案，)综合对比之：优：5分；良：4-3分；中：2-1分；差：0分。	0-5	5分
<b>合 计</b>			<b>40分</b>		

**【备注】** 招标文件要求提交的各类有效资料，投标人如未按要求提交的，该项评分为零分。

附表三 商务评分表（40分）

序号	评审项目	评审内容	评审细则	分值	满分
1	投标机构的财务状况	投标机构的财务状况，进行综合评价	提供2014年至今经会计师事务所审计的财务审计报告、资产负债表及损益表，财务状况良好	4-5	5分
			提供2014年至今经会计师事务所审计的财务审计报告、资产负债表及损益表，财务状况一般	2-3	
			证明资料欠缺或没法考证	0	
2	投标机构的组织管理情况	投标机构是否设有董（理）事会及董（理）事会社会号召力	1、已成立董（理）事会，并提供相应资料，得2分；	0-2	5分
			2、董（理）事会具有社会号召力，有担任全国人大代表或政协委员的，得3分；有担任市级或区级人代表或政协委员的，得1分；（同一成员取最高荣誉，不可重复计分）	0-3	
		投标机构是否设有监事会	已成立监事会，并提供相应文件，得3分；	0-3	3分
		投标机构的组织管理体系完善程度	1、机构有明确的组织管理体系，制度完善，且汇编成册的，得6分；	6	6分
			2、机构有明确的组织管理体系，但制度不完善的，得3分；	3	
3、机构无明确的组织管理体系的，不得分。	0				
3	投标机构的社会公信力	根据投标机构或其服务项目受媒体的正面宣传报道情况，进行综合评价	近2年投标机构或其服务项目在地级市及以上官办主流媒体中宣传报道情况。其中，全国性媒体1次，得2分；市级媒体1次，得1分。最高得5分（须提供相关证明材料，不提供不得分）	0-5	5分
		根据投标机构或其服务项目获得社会或政府认可情况，进行综合评价	近2年内投标机构或其服务项目接待中央、省部级、市级领导视察及正面评价情况。中央级领导调研的，5分；省部级领导调研的3分，市级领导调研的，1分。（取最高得分项，不可重复计分，最高得5分）	0-5	5分

		根据投标人参政议政情况,进行综合评价	近3年内投标机构有通过人大或政协提交提案的,有得3分,无得0分。 (须提供相关证明材料,不提供不得分)	0-3	3分
4	投标机构行业影响力	根据投标机构的行业荣誉情况,进行综合评价	投标机构为中国社会福利协会“常务理事会”会员,得2分; 为省、市级以上养老行业协会荣誉单位、会员单位,得2分。	0-4	4分
			横向比较各有效投标人近三年的政府项目养老经验,最优得4分,次之得2-3分,较差得1分,不提供相关证明文件不得分。	0-4	4分
<b>合 计</b>			<b>40 分</b>		

**【备注】**招标文件要求提交的各类有效资料,投标人如未按要求提交的,该项评分为零分。



**附表四 价格评分表（20 分）**

序号	投标人	投标总报价 下浮率 (%)	基准下浮率 (%)	价格得分

**说明：投标人须以下浮率形式报出投标总报价，其投标总报价下浮率须为固定唯一的非负数，如投标人所报的下浮率超出 20%（不含），则须提供有效的成本证明材料，无提供或所提供的成本证明材料被评标委员会一致认定为无效，将以无效报价作废标处理。**

**【备注】**1. 价格得分采用“低价优先法”计算，即满足招标文件要求且投标总报价下浮率最高的为评标基准下浮率，其价格得分为 20 分；其他投标人的价格得分按如下公式计算：

$$\text{价格得分} = (1 - \text{评标基准下浮率}) \div (1 - \text{投标总报价下浮率}) \times 20$$

2. 根据《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库[2011]181 号）的规定，对小型和微型企业产品的价格给予 6% 的扣除，用扣除后的价格参与评审；投标产品中仅有部分小型和微型企业产品的，则按所投小型和微型企业产品的价格予以扣除。

2.1 《政府采购促进中小企业发展暂行办法》所称中小企业（含中型、小型、微型企业，下同）应当同时符合以下条件：

2.2 符合中小企业划分标准：

2.2.1 提供本企业制造的货物、承担的工程或者服务，或者提供其他中小企业制造的货物。本项所称货物不包括使用大型企业注册商标的货物。

2.2.2 中小企业划分标准以《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业[2011]300 号）规定的划分标准为准。

2.2.3 小型、微型企业提供中型企业制造的货物的，视同为中型企业。

2.3 参加政府采购活动的中小企业应当提供相关证明资料及《中小企业声明函》（格式见附件）。

## 第五章 质疑与投诉

1. 投标人有质疑时，必须以书面形式（法定代表人或其授权代表签字并加盖投标人公章）在质疑有效期限内向采购代理机构交质疑书原件，逾期质疑无效。投标人以电话、传真或电邮形式提交的质疑属于无效质疑。

2. 质疑内容不得含有虚假、恶意成分。依据“谁主张谁举证”的原则，质疑者提供的质疑书内容：应包括具体的质疑事项、事实依据及相关确凿的证明材料、明确的请求、供应商名称及地址、授权代表姓名及其联系电话、质疑日期。质疑书应当署名并由法定代表人或授权代表签署本人姓名（或印盖本人姓名章）并加盖公章。质疑供应商递交质疑书时需提交质疑书原件、法定代表人授权委托书（应载明委托代理的具体权限及事项）及授权代表身份证复印件。采购代理机构受理书面质疑书原件之日起，在规定的期限内做出答复。对于捏造事实、滥用维权扰乱采购秩序的恶意质疑者或举证不全查无实据被驳回次数在一年内达三次以上，将纳入不良行为记录名单并承担相应的法律责任。

3. 采购代理机构在收到供应商的有效书面质疑后按相关法律法规规定的期限内作出答复，但答复的内容不涉及商业秘密。

### 4. 质疑联系方式

名 称：广东华鑫招标采购有限公司

地 址：广州市越秀区广州大道中 307 号富力东山新天地 36 楼

电 话：020-87303028

传 真：020-87302980

## 第六章 附件

### 【附件1】 投标文件封面格式

正本/副本

# 投 标 文 件

项 目 编 号：HX17090117MZCZ

项 目 名 称：广州市越秀区“平安通”呼援平台委托服务机  
构资格项目

包号及内容：

投标单位：  
地 址：  
联 系 人：  
联系电话：

## 【附件 2】 资格符合性审查导读表

资格符合性审查导读表

资格符合性 审查内容	招标文件要求	提供情况		页码 范围	备注
		有	无		
投标函、投标人资格 文件声明	按附件 4、附件 5 文件格式编制、签署、 盖章(原件)				
投标人资格条件	按招标文件第一章 第一节 投标邀请函 二、投标人资格要求 提供证明资料				
投标人法定代表人资 格证明书、投标人法定 代表人授权委托书	按附件 6、附件 7 文件格式编制、签署、 盖章(原件)				
投标保证金	人民币_____元整(¥ 元) (提供交纳凭证的复印件并加盖公章)				
投标有效期	投标截止之日起 90 日内有效				
招标文件的“★”条款	必须满足				
投标报价要求	投标总报价下浮率是固定唯一的非负数				
投标文件制作要求	投标文件完整且符合招标文件签署要求				

**【备注】** 以上材料将作为投标人合格性和有效性审核的重要内容，投标人必须严格按照其内容及  
序列要求在投标文件中对应如实提供，对缺漏和不符合项将会直接导致无效投标。

投标人法定代表人（或授权代表）签字：

投标人名称（签章）：

日 期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

## 【附件3】详细评审导读表

详细评审导读表

文件类型	序号	文件名称	提供情况		页码范围	备注
			有	无		
投标报价部分 (加盖投标人公章)	1	投标报价一览表(附件9)				
技术部分 (加盖投标人公章)	1	用户需求书响应表(附件12)				
	2	按照技术评分表中“评分项目”逐一列明(本表格可加行)				
	3	根据招标文件,投标人认为有需要提供其它技术资料				
商务部分 (加盖投标人公章)	1	按照商务评分表中“评分项目”逐一列明(本表格可加行)				
	2	根据招标文件,投标人认为有需要提供其它商务资料				

投标人法定代表人(或授权代表)签字:

投标人名称(签章):

日 期: \_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

## 【附件4】 投标函

### 投 标 函

致：广东华鑫招标采购有限公司

依据贵方广州市越秀区“平安通”呼援平台委托服务机构资格项目【项目编号：HX17090117MZCZ】招标采购货物及服务的投标邀请，我方代表（姓名、职务）经正式授权并代表（投标人名称、地址）提交投标文件正本\_\_\_\_份，副本\_\_\_\_份。

在此，我方声明如下：

1. 我方已经全面仔细地阅读了招标文件及其附件【包括澄清及参考文件】，同意接受及遵守招标文件的各项要求和规定，并按照其要求提供报价。

2. 投标有效期为递交投标文件截止之日起 90 日，中标人投标有效期延至合同验收之日。

3. 我方已毫无保留地向贵方提供一切所需的证明材料。

4. 我方承诺在本次投标文件中提供的一切文件，无论是原件还是复印件均为真实和准确的，绝无任何虚假、伪造和夸大的成份，否则，愿承担相应的后果和法律责任。

5. 我方完全尊重和认可评委会所作的评标结果。【同时，理解到报价最低并非意味着必定获得中标资格】。

6. 我方同意按招标文件规定向招标代理机构缴纳中标服务费。

7. 联系方式：

地 址：\_\_\_\_\_

传 真：\_\_\_\_\_

电 话：\_\_\_\_\_

开户银行：\_\_\_\_\_

账 号：\_\_\_\_\_

投标人法定代表人（或授权代表）签字：

投标人名称（签章）：

日 期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

【备注】本《投标函》内容不得擅自删改。

## 【附件5】 投标人资格文件声明函

### 投标人资格文件声明函

致：广东华鑫招标采购有限公司

关于贵方采购项目名称：广州市越秀区“平安通”呼援平台委托服务机构资格项目（项目编号：HX17090117MZCZ 投标邀请，本签字人愿意参加投标响应，提供招标文件中规定的货物及服务，并证明提交的下列文件和说明是准确的和真实的。

1.

2.

3.

.....

（相关证明文件附后）

投标人法定代表人（或授权代表）签字：

投标人名称（签章）：

日 期：\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日

## 【附件 5-1】 投标人基本情况说明

### 投标人基本情况说明

#### 一、公司基本情况

- 1、公司名称：\_\_\_\_\_ 电话号码：
- 2、地 址：\_\_\_\_\_ 传 真：
- 3、注册资金：\_\_\_\_\_ 经济性质：
- 4、公司开户银行名称及账号：
- 5、营业注册执照号：
- 6、公司简介
- 7、公司财务情况：

年份	年营业总值	净利润	资产负债率	经营活动产生的 现金流量净额

#### 二、投标人获得国家有关部门颁发的资质证明：（如有）

证书名称	发证单位	证书等级	证书有效期	备注

**【备注】**以上资质或荣誉必须提供相关证明材料。

我方声明以上所述是正确无误的，贵方有权进行认为必要的调查。

兹证明上述声明是真实、正确的，并提供了全部能提供的资料和数据，我们同意遵照贵方要求出示有关证明文件。

投标人法定代表人（或授权代表）签字：

投标人名称（签章）：

日 期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日



## 【附件 5-2】 制造商（或代理）授权书

### 制造商（或代理）授权书

致：广东华鑫招标采购有限公司

我方\_\_\_\_（制造商（或代理）名称）是依法成立、有效存续并以制造（或代理）（产品名称）为主的企业法人，主要营业的地点设在\_\_\_\_（制造商地址）（代理地址）。兹授权\_\_\_\_（投标人名称）作为我方真正的合法代理人进行下列活动：1. 代表我方办理贵方采购项目名称为\_\_\_\_（项目编号）的招标文件要求提供的由我方制造（或代理）的（投标标的名称）的有关事宜，并对我方具有约束力。

2. 作为制造（或代理）商，我方保证以投标人合作者身份来约束自己，并对该投标响应共同和分别负责。

3. 我方兹授权\_\_\_\_（投标人名称）全权办理和履行此项目招标文件中规定的一切事宜。兹确认\_\_\_\_（投标人名称）及其正式授权代表依此办理一切合法事宜。

4. 授权有效期为本授权书签署生效之日起至该项目的采购合同履行完毕止，若投标人未中标，其有效期至该项目招投标活动结束后自动终止。

5. 我方于\_\_\_\_年\_\_月\_\_日签署本文件，\_\_\_\_（投标人名称）于\_\_\_\_年\_\_月\_\_日接受此文件。

授权制造厂（总代理商）名称：\_\_\_\_（盖章）

法定代表人（或授权代表）：\_\_\_\_（签字）

职务：\_\_\_\_

部门：\_\_\_\_

投标人名称：\_\_\_\_（盖章）

法定代表人（或授权代表）：\_\_\_\_（签字）

职务：\_\_\_\_

部门：\_\_\_\_年\_\_月\_\_日

**【备注】**1. 本格式适用于投标人不是所投货物的制造商时应提供的证明。

2. 本格式仅为制造商（或代理）授权书的参考格式，可根据授权内容进行修订，但其授权内容至少包括但不限于所授权经销产品、有效期、授权地区等。

## 【附件6】 投标人法定代表人资格证明书

### 投标人法定代表人资格证明书

致：广东华鑫招标采购有限公司

\_\_\_\_\_同志，现任我单位\_\_\_\_\_职务，为法定代表人，特此证明。

附：

身份证号码：	联系电话：
代表人性别：	年龄：
营业执照号码：	经济性质：
主营（产）：	兼营（产）：
进口物品经营许可证号码：	
主营：	兼营：

- 【说明】** 1. 法定代表人为企业事业单位、国家机关、社会团体的主要行政负责人。  
2. 所填内容必须真实、清楚，不得涂改。  
3. 为避免废标，请投标人务必提供本附件

法定代表人身份证复印件

投标人法定代表人（或授权代表）签字：

投标人名称（签章）：

日 期：\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日

## 【附件7】 投标人法定代表人授权委托书

### 投标人法定代表人授权委托书

致：广东华鑫招标采购有限公司

兹授权\_\_\_\_\_同志，为我方签订经济合同及办理其他事务代理人，其权限是：全权代表我司参与本项目的投标响应，负责提供与签署确认一切文书资料，以及向贵方递交的任何补充承诺。

附：

身份证号码：	联系电话：
代表人性别：	年龄：
营业执照号码：	经济性质：
主营（产）：	兼营（产）：
进口物品经营许可证号码：	
主营：	兼营：

- 【说明】**
1. 法定代表人为企业事业单位、国家机关、社会团体的主要行政负责人。
  2. 所填内容必须填写真实、清楚，不得涂改。
  3. 有效期限：与本公司投标文件中标注的投标有效期相同，自本单位递交投标文件之日起生效。
  4. 投标签字代表为法定代表人，则本附件不需提交。

授权代表身份证复印件

投标人法定代表人（或授权代表）签字：

投标人名称（签章）：

日 期：\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日



## 【附件8】 投标报价函

### 投标报价函

#### 内装：

1. 《投标报价一览表》原件（详见附件9）；
2. 《退保证金说明函》原件（详见附件10）【仅作退保证金时用】；
3. 保证金转账底单复印件加盖投标人公章。

**【说明】** 本“投标报价函”需单独密封提交。

## 【附件9】 投标报价一览表

### 投标报价一览表

项目名称：广州市越秀区“平安通”呼援平台委托服务机构资格项目

项目编号：HX17090117MZCZ

投标价格单位：下浮率（%）

包号	包组内容	品牌	型号	产地	投标总价 下浮率	备注
包一	平安通设备及相关服务资格				小写：___% 大写：百分之	

**说明：投标人须以下浮率形式报出投标总报价，其投标总报价下浮率须为固定唯一的非负数，如投标人所报的下浮率超出 20%（不含），则须提供有效的成本证明材料，无提供或所提供的成本证明材料被评标委员会一致认定为无效，将以无效报价作废标处理。**

**【说明】**1. 此表的投标价格包括产品价格、运输、配送、验收、培训、技术服务（包括技术资料、图纸的提供）、售后服务等一切费用。

2. 此表除装订于投标文件中外，还应将此表原件一份置于投标报价函中。

投标人法定代表人（或授权代表）签字：

投标人名称（签章）：

日 期：\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日

## 【附件 9-1】 分项报价表

### 分项报价表

项目名称：广州市越秀区“平安通”呼援平台委托服务机构资格项目

项目编号：HX17090117MZCZ

包号及包组内容：

序号	分项名称	品牌	型号	产地	单价	说明
1						
2						
3						
.....						
投标总价下浮率（大写）百分之_____，（小写）_____ %。						

- 【说明】**
1. 此表为投标报价一览表之报价明细表。
  2. 如果单价和总价不符时，以单价为准，修正总价(这里所指的总价，以开标一览表为准)。
  3. 投标人应列明按《用户需求书》所要求提供的全部货物的价格明细，包括备品备件及专用工具。
  4. 投标人应列明按《用户需求书》所要求提供的相关服务的价格明细，包括检测、包装、税费（包括关税、增值税）、运输费、保险费、安装调试费、验收、培训、质保期费用等一切支出，必须详尽。

投标人法定代表人（或授权代表）签字：

投标人名称（签章）：

日 期：\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

## 【附件 9-2】 中小企业产品报价表

### 中小企业产品报价表（可选）

项目名称：广州市越秀区“平安通”呼援平台委托服务机构资格项目

项目编号：HX17090117MZCZ

包号及包组内容：

序号	分项名称	品牌	型号	产地	单价	说明
1						
2						
3						
.....						
合计投标总价下浮率（大写）百分之_____，（小写）_____ %。						

**【说明】** 1. 此表为《分项报价表》中关于中小企业产品单列明细表。

2. 属于《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库[2011]181号）中规定的中小企业产品的，需在本表中详细列明，作为评审时价格扣除6%参与评审的依据。

投标人法定代表人（或授权代表）签字：

投标人名称（签章）：

日 期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

## 【附件 9-3】 中小企业声明函

### 中小企业声明函

本公司郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库〔2011〕181号）的规定，本公司为\_\_\_\_\_（请填写：中型、小型、微型）企业。即，本公司同时满足以下条件：

1. 根据《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）规定的划分标准，本公司为\_\_\_\_\_（请填写：中型、小型、微型）企业。

2. 本公司参加\_\_\_\_\_单位的\_\_\_\_\_项目采购活动提供本企业制造的货物，由本企业承担工程、提供服务，或者提供其他\_\_\_\_\_（请填写：中型、小型、微型）企业制造的货物。本条所称货物不包括使用大型企业注册商标的货物。

本公司对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日 期：

**【备注】**1. 若投标人不属于规定的中小企业范围，或提供的产品不是中小企业制造的，请勿提交本声明函。

2. 若投标人属于规定的中小企业范围，需提供相关证明材料，具体按工信部联企业〔2011〕300号执行。



## 【附件 10】 退保证金说明函

### 退保证金说明函

致：广东华鑫招标采购有限公司

我方为广州市越秀区“平安通”呼援平台委托服务机构资格项目【项目编号：  
HX17090117MZCZ】投标所提交的投标保证金人民币\_\_\_\_\_元，请贵司退还时转账  
至以下账户：

收款单位：

开户银行：

账 号：

投标人法定代表人（或授权代表）签字：

投标人名称（签章）：

日 期：\_\_\_\_\_年 \_\_\_\_月\_\_\_\_日

**【备注】**投标人提供的退还保证金账户必须与实际投标人名称一致，此函要求盖公章。

保证金银行汇款回单粘贴处

（需加盖公司公章）



## 【附件 11】 中标服务费承诺书

### 中标服务费承诺书

致：广东华鑫招标采购有限公司

在贵公司组织的广州市越秀区“平安通”呼援平台委托服务机构资格项目【项目编号：HX17090117MZCZ】招标中我方如获中标，我方保证在收到《缴费通知书》后，按要求及时向贵公司缴纳中标服务费。

如我方违约，愿接受贵公司出具的违约通知，按中标服务费的 200%在我方提交的投标保证金或采购人付给我方的中标合同款中扣付，并在此同意和要求采购人办理支付手续。我方愿承担由此而引起的一切法律责任。

特此承诺！

投标人法定代表人（或授权代表）签字：

投标人名称（签章）：

日 期：\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日

## 【附件 12】 用户需求书响应表

### 用户需求书响应表

项目名称：广州市越秀区“平安通”呼援平台委托服务机构资格项目

项目编号：HX17090117MZCZ

条款序号	用户需求书条款	投标实际参数	响应情况	差异说明

**【说明】**1、投标人应对照招标文件中《用户需求书》的内容逐条响应。如有缺漏，缺漏项视同不符合招标要求。投标人响应需求应具体、明确，含糊不清、不确切或伪造证明材料的，按照不完全响应或者完全不响应处理。构成提供虚假材料的，移送监管部门查处。

2、投标人应按投标货物实际数据填写，不能照抄招标要求。

投标人法定代表人（或授权代表）签字：

投标人名称（签章）：

日 期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日



## 【附件 12-1】 产品配置清单

### 产品配置清单

(格式自定)

【备注】投标人应提供详细的产品配置清单（附相关有效的证明资料和产品宣传彩页）。

投标人法定代表人（或授权代表）签字：

投标人名称（签章）：

日 期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

## 【附件 12-2】 产品的详细参数及简要说明书

### 产品的详细参数及简要说明书

(格式自定)

【备注】投标人应提供产品详细技术参数及有效的图片资料。

投标人法定代表人（或授权代表）签字：

投标人名称（签章）：

日 期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

## 【附件 13】 同类项目业绩情况一览表

### 同类项目业绩情况一览表

项目名称：广州市越秀区“平安通”呼援平台委托服务机构资格项目

项目编号：HX17090117MZCZ

序号	项目名称	采购人	联系人及电话	合同总价	签约日期

【说明】根据评审要求提供相关资料。

投标人法定代表人（或授权代表）签字：

投标人名称（签章）：

日 期：\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日

## 【附件 14】 服务方案

### 服务方案

1、详细写出该项目的项目实施方案（格式自定）；

包括但不限于以下内容：

- (1) 安全保障计划及执行措施
- (2) 人员配备具体方案
- (3) 服务管理措施及应急方案
- (4) 投标人认为其它有必要的内容

2、详细的人员配置一览表：

投标人全称：							
项目名称：					项目编号：		
序号	拟担任职务	姓名	年龄	学历	职称	专业	经验年限
...							

备注：根据评审要求提供相应资料

投标人法定代表人（或授权代表）签字：

投标人名称（签章）：

日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日

## 【附件 14-1】 配送售后服务方案

### 配送售后服务方案

投标人详细写出对此服务提供保障服务的能力（如服务网点数、技术人员等），提供服务的便利性，质保体系及措施及提供配送售后服务。至少应包括下列几项：

- 1、投标人对自己提供货物实行“三包”的说明；
- 2、投标人响应用户配送要求的计划和情况说明；
- 3、可向用户提供的优惠条件程度（备品、配件、专用工具等的供应）；
- 4、对用户人员培训（对人员培训的要求，提出对操作培训、维护培训、现场培训、课程安排等）。
- 5、投标人是否建立专门的售后服务机构（售后服务机构的地点、人员）；
- 6、质保期及质保期后的相关服务
- 7、……

厂家售后服务机构	
地 点	
电 话	
人 员	其中技术人员__名
响应时间	接报后__小时内响应，__小时内到达现场，__小时内维修好，如维修不好，有无提供备用机
其它优惠条件	

拟任执行管理及技术人员配置情况：（格式见附件 15）

供货商全省各地级市的产品维修电话和联系人：（格式自拟）

投标人法定代表人（或授权代表）签字：

投标人名称（签章）：

日 期：\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

## 【附件 15】 拟任执行管理及技术人员一览表

### 拟任执行管理及技术人员一览表

项目名称：广州市越秀区“平安通”呼援平台委托服务机构资格项目

项目编号：HX17090117MZCZ

职责分工	姓名	现职务	持何种资格证书	发证时间	曾主持/参与的同类项目经历	职称	专业工龄
...	...	...	...	...	...	...	...

**【备注】** 1. 根据评审要求提供相关资料。（复印件加盖公章）

2. 在使用地区配备稳定的服务人员，须提供服务人员相关证明材料。

投标人法定代表人（或授权代表）签字：

投标人名称（签章）：

日 期：\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日



## 【附件 16】 公平竞争承诺书

### 公平竞争承诺书

本公司郑重承诺：本公司保证所提交的相关资质文件和证明材料的真实性，有良好的历史诚信记录，并将依法参与 （项目名称）（项目编号） 的公平竞争，不得以任何不正当行为谋取不当利益，否则承担相应的法律责任。

（公司名称，加盖公章）

日 期： 年 月 日



## 【附件 17】 无行贿犯罪档案记录证明

### 无行贿犯罪档案记录证明

投标人工商注册属地人民检察院出具的《无行贿犯罪档案记录证明》。

**【附件 18】 通用合同书格式**

合同编号：

# 合 同 书

项目名称：

合同编号：

签约地点：

签订日期：二〇一七年 月 日

**【本合同仅为合同的参考文本，合同签订双方可根据项目的具体要求进行修订。】**



甲方：广州市越秀区社区服务中心

乙方：

根据 \_\_\_\_\_ 项目的招标结果，按照《中华人民共和国政府采购法》、《合同法》的规定，经双方协商，本着平等互利和诚实信用的原则，一致同意签订本合同如下。

### 一、采购服务及货物内容

#### 服务部分

序号	服务名称	服务期	报价下浮率 (%)
1			
...			
合计总额：（大写）：人民币 _____ 元，（小写）¥ _____ 元			

#### 货物部分

序号	商品名称	品牌、规格型号、配置 (性能参数)	产地	数量	单价 (元)	金额 (元)
1						
...						
合计总额：（大写）：人民币 _____ 元，（小写）¥ _____ 元						

合同总额包括乙方设计、安装、随机零配件、标配工具、运输保险、调试、培训、质保期服务、各项税费及合同实施过程中不可预见费用等。

**【备注】** 货物名称内容必须与投标文件中货物名称内容一致。

### 二、采购合同金额

1. 合同单价为：（大写）：人民币 \_\_\_\_\_ 元，（小写）¥ \_\_\_\_\_ 元。
2. 在中国境内、外发生的与本合同执行有关的一切税费均由乙方负担。

### 三、服务要求

“平安通”服务项目分为基本项目和拓展项目：

（一）基本项目（包括但不限于以下项目）

1. 紧急呼援服务：老年人突发疾病或遇有紧急状况使用紧急呼援按钮，通过“平安通”服务平台呼叫紧急救护或报警，“平安通”服务机构将紧急情况信息实时发送给服务对象指定的亲属或紧急联系人（其中，城镇“三无”人员、农村五保供养对象由户籍所在街道指定），跟进救护与报警处置情况。

2. 定位服务：使用无线通讯技术或 GPS 定位跟踪技术，为老年人提供准确定位，“平安通”服务平台进行位置记录，并在授权后，按约定时间和在紧急情况下向老年人指定的亲属发送位置信息。
  3. 咨询转介服务：提供养老机构查询、社区居家服务查询、养老政策咨询等服务；通过市居家养老综合信息服务平台将老年人需求的社区居家养老服务转介给老年人居住地居家养老服务机构；为老年人提供就诊网络挂号服务等。
  4. 心理慰藉：为有需求的老年人提供线上心理疏导服务，将需要心理干预的服务对象的相关情况通报老年人居住地家庭综合服务中心。
  5. 定期关怀服务：根据服务对象的不同类别制定关怀计划，定期给予电话问候及安排上门探访服务；对独居、空巢、失能、高龄等特殊老人群体应增加电话问候及上门探访的次数与频率，确保关心关怀到位。
  6. 提示服务：遇有极端天气等特殊情况下，及时主动提示服务对象外出、居家需注意的相关事项。
- ★（二）拓展项目（本项目预算不包含此费用，拓展费用由用户付款）
7. 健康监测：通过智能腕表等终端监控老年人生命体征，并在出现异常情况时向家属或指定紧急联系人即时警报并跟进情况处置进度，必要时主动呼叫签约医院或紧急救护。
  8. 移动医疗：通过链接相关医疗机构提供移动医疗服务和健康保健等服务。
  9. 经服务对象同意，并在双方协议（服务机构与老年人之间服务协议，协议有效期一般不超过 3 年，下同）中明确收费标准等相关事项的个性化服务项目。
  10. 经区居家养老服务指导中心加具意见的其他服务项目。
  11. 居家呼援设备（无线型）：发生意外情况时，可按下红色“求助”键接通平安宝呼援平台，通过直接与坐席员对讲以获得帮助。
  12. 智能医疗药箱：建议用户将日常药品放入医疗药箱，在打开或闭合药箱时，可监测用户是否正常用药。
  13. 无线门磁探头：通过在大门及洗手间门上放置无线门磁探头，服务平台能够及时确认用户在相应区域内。
  14. 离床感应器：通过在用户床铺放置离床感应器，了解用户的作息规律。如用户的作息规律发生异常，服务平台能够及时发现情况并帮助用户。
  15. 烟感消防探测设备：通过烟感探测功能，实时监测对象居家消防隐患。

#### 四、技术要求

##### （一）“平安通”系统功能要求：

- 1、应急处理系统。系统内建立用户信息库、紧急援助资源信息库、应急预案信息库，在收到用户的呼叫后，可按系统中预定的处理流程调度相关资源前往援助。详细登记用户身体状况信息及过往病史资料，系统保存用户详细资料。
- 2、三方和多方通话功能。按照业务实际情况由中心发起用户、紧急联系人、联动部门等多方同时通话。
- 3、远程坐席部署。实现由中心统一接入，根据用户来电区域，连接到用户区域设置的坐席来提供服务要求。平台客服在 6 秒内响应，根据系统出现的用户资料清晰、快速、有效的与用户沟通。
- 4、呼叫信息自动弹屏功能。用户按动手机的紧急呼叫键呼叫服务中心，服务中心的系统坐席机立刻自动弹屏显示该用户的电话号码、病人姓名、地址、紧急联系人和病历档案等详细信息。
- 5、误报电话拦截功能。可实现误报自动拦截功能和被叫控制锁定功能，将骚扰电话锁定一段时间，或者将其列入报警电话黑名单，下次来电时不予理睬。保证呼援服务能让急需的用户实时专享。
- 6、多业务并发处理功能。可扩展多个席位，同时受理多起服务信息，从而保证服务的及时性。
- 7、报道功能。内置用户报道流程，若用户没有在规定时限内报平安，系统将自动提醒坐席工作人员立即回访客户，减少用户在家中发生意外时无人知晓，无法立即处置，而导致憾事的发生。
- 8、全程事件跟踪。全程急救信息动态化管理，通过存储录音数据，提供所有通话的全程录音，实时监听、管理等功能。统计、查询、分析、管理等系统，要实时反映用户及救助等信息，并提供对所有呼入、呼出电话的统计、分析、用户报装管理等功能。

##### （二）“平安通”终端技术要求：

- 1、移动式平安通（手机）功能：
  - （1）大字体、大音量。
  - （2）手机具备紧急呼叫键，方便老人使用。
  - （3）180 分钟通话时间、100 小时超长待机、5 天持续正常工作。
  - （4）按下紧急键，同时启动免提功能，响应率 100%。

## 2、固话平安通功能：

用户终端设备包括主机及无线遥控器，乙方必须提供基本技术指标、价格标准、终端生产厂家等。

## 五、服务资助

### （一）资助对象。

“平安通”资助对象包括以下人员（以下简称“资助对象”）：

1. 60 周岁及以上的越秀区居民中以下对象纳入第一类资助对象范围（以下简称“第一类资助对象”）：

（1）最低生活保障家庭或低收入困难家庭中的独居老人、纯老家庭成员、1-4 级持证残疾人，未入住养老机构的城镇“三无”人员和农村五保供养对象；

（2）市级以上劳模、退出现役的 1-6 级残疾军人、革命烈士家属。

2. 越秀区居民和持有越秀区有效居住证的非本市户籍人员中以下对象纳入第二类资助对象范围（以下简称“第二类资助对象”）：

（1）60 周岁及以上的失能老年人（含轻度、中度、重度失能老人，持证残疾人和退出现役的残疾军人）、独居老年人（指无配偶、无子女，或配偶、子女一年及以上不在本市居住的老年人）；

（2）80 周岁及以上老年人。

### （二）资助项目。

1. 实现基本项目所需的服务套餐费用（包括通信月租费用、固定呼出号码通信费用、指定亲属或其他紧急联系人规定时长内的通信费用、基本项目服务费用）；

2. 终端设备安装使用满 1 年以后，继续使用终端所需的设备维护费用（1 年内设备维护由服务机构负责）。

### （三）资助标准。

1. 第一类资助对象服务套餐费用由政府全额资助，第二类资助对象服务套餐费用由政府资助 70%。服务套餐费用按照政府采购价格予以确定，最高不超过 30 元/月，同时符合两项资助标准的，按较高标准执行；

2. 资助对象安装使用终端设备满 1 年以后，继续使用终端设备每年所需的设备维护费用由政府全额资助，设备维护费用按照政府采购价格予以确定，最高不超过 20 元/年。



#### （四）办理程序

##### 1. 资助对象办理程序

越秀区户籍申请人或其委托人自行或由亲属、朋友、村（居）委工作人员协助登陆市居家养老综合信息服务平台，或向户籍所在地街道（镇）社区居家养老服务部提交“平安通”服务资助申请；非越秀区户籍申请人或其委托人向居住地街道（镇）社区居家养老服务部或村（居）委提交申请。

申请人及其委托人应填写指定亲属或其他紧急联系人的联系方式，选择服务机构、服务项目和服务终端设备。

##### 2. 自费对象办理程序

自费对象可根据养老需求和经济能力等因素，比较服务质量和收费标准，自行选定“平安通”服务机构、服务项目、服务终端设备，自行或由他人协助登陆市居家养老综合信息服务平台或直接向“平安通”服务机构申请服务；也可向户籍所在地街道（镇）社区居家养老服务部提出申请，由街道（镇）社区居家养老服务部在3个工作日内转交“平安通”服务机构。

## 六、付款方式

### （一）资金安排。

“平安通”服务资金包括资助对象基本服务资助费用和设备维护费用，由市本级福利彩票公益金负担。

越秀区居家养老服务指导中心将根据实际服务开展情况，测算下一年度所需资助金额并上报广州市居家养老服务指导中心，广州市居家养老服务指导中心根据越秀区的资助需求，申请广州市福利彩票公益金立项。

### （二）资金拨付。

每年两次资金拨付申请，“平安通”服务机构制作《平安通基本服务项目资助费用申请表》上报越秀区居家养老服务指导中心，越秀区居家养老服务指导中心审核后上报广州市居家养老服务指导中心复核，经复核同意后，结算资金划拨至“平安通”服务机构。

## 七、售后服务

（1）货物经使用人验收合格交付使用之日起，乙方须提供不少于12个月的免费上门维修维护的免费保修服务。



(2) 在免费质量保修期内，如设备非因使用人人为原因而出现质量问题，乙方必须承诺全额免费包维修、包更换或退换、包安装、包调试、包正常运行；如确属使用人人原因损坏，亦须无条件维修、更换或退换、安装、调试并确保正常运行，使用人以成本价支付费用。

(3) 有偿保修服务期内而需要维修或维护的，乙方仍应按本条约定的时间派员检查与维修，并确保优质服务和质量合格且能正常运行。有关修复费用由丙方承担，但乙方应给予最优惠价格。

(4) 无论在免费还是有偿保修服务期内，乙方应向使用人提供 2 小时内响应，6 小时内到场维修服务。

(5) 乙方须承诺三包服务“包修、包换、包退”。

(6) 乙方投入本项目的服务人员不得少于 16 名。

## 十、人员安置

乙方须承诺对原越秀区平安宝呼援服务的相关工作人员(共 13 位)采取妥善过渡，予以优先聘用。

## 十一、验收

1. 乙方必须依照采购文件的要求和投标文件的承诺，将设备、系统安装并调试至正常运行的最佳状态。

2. 货物若有国家标准按照国家标准验收，若无国家标准按行业标准验收，为原制造商制造的全新产品，整机无污染，无侵权行为、表面无划损、无任何缺陷隐患，在中国境内可依常规安全合法使用。

3. 进口产品必须具备原产地证明和商检局的检验证明及合法进货渠道证明。

4. 货物为原厂商未启封全新包装，具出厂合格证，序列号、包装箱号与出厂批号一致，并可追索查阅。所有随设备的附件必须齐全。

5. 乙方应将关键主机设备的用户手册、保修手册、有关单证资料及配备件、随机工具等交付给甲方，使用操作及安全须知等重要资料应附有中文说明。

6. 甲方组成验收小组按国家有关规定、规范进行验收，必要时邀请相关的专业人员或机构参与验收。因货物质量问题发生争议时，由本地质量技术监督部门鉴定。货物符合质量技术标准的，鉴定费由甲方承担；否则鉴定费由乙方承担。

## 十二、违约责任与赔偿损失

1. 乙方交付的货物不符合采购文件、本合同规定的，甲方有权拒收，且乙方须向甲方支付本合同总价的 5%作为违约金。
2. 乙方未能按本合同规定的交货时间交付货物的，从逾期之日起每日按本合同总价 3%的数额向甲方支付违约金；逾期半个月以上的，甲方有权终止合同，由此造成的甲方经济损失由乙方承担。
3. 其它违约责任按《中华人民共和国合同法》处理。

## 十三、争议的解决

1. 合同执行过程中发生的任何争议，如双方不能通过友好协商解决，按相关法律法规处理。
2. 任何一方由于不可抗力原因不能履行合同时，应在不可抗力事件结束后 1 日内向对方通报，以减轻可能给对方造成的损失，在取得有关机构的不可抗力证明或双方谅解确认后，允许延期履行或修订合同，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

## 十四、其它

1. 本合同所有附件、招标文件、投标文件、《中标通知书》均为合同的有效组成部分，与本合同具有同等法律效力。
2. 在执行本合同的过程中，所有经双方签署确认的文件（包括会议纪要、补充协议、往来信函）均成为本合同的有效组成部分。
3. 如一方地址、电话、传真号码有变更，应在变更当日内书面通知对方，否则，应承担相应责任。
4. 除甲方事先书面同意外，乙方不得部分或全部转让其应履行的合同项下的义务。

## 十五、合同生效

1. 本合同在甲乙双方代表或其授权代表签字盖章后生效。
2. 合同一式\_\_\_份，甲方\_\_\_份，乙方\_\_\_份，代理机构壹份。

甲方（盖章）：广州市越秀区社区服务中心

代表：

签定日期：二〇一七年 月 日

乙方（盖章）：

代表：

签定日期：二〇一七年 月 日

开户名称：

银行账号：

开 户 行：



关注微信公众号



公司官网

## 广东华鑫招标采购有限公司

网 址：<http://www.huaxinbidding.cn>

电 话：020-87300628 (总机) 020-87303068 (商务)

传 真：020-87302980 020-87304088

地 址：广州市越秀区广州大道中307号富力东山新天地36楼

**选择华鑫·选择放心**  
CHOOSE HUAXIN CHOOSE REST ASSURED