**污水处理设施运营管理**

**用户需求书**

**一、项目概述**

1、项目名称：**广东省人民医院污水处理设施运营管理**

2、服务期限：**两年**

3、运营范围：

3.1**广东省人民医院污水站共7个**：院本部 2 个，惠福分院 1 个，合群门诊1个，平洲分院1个，广湾18商务港2个。

3.2发热门诊污水处理设施1套，放射性污水处理设施2套。

3.3定期设备维护，定期更换活性炭，按国家排污证及相关规范开展污水检测。

4、运营管理项目地点：广州市中山二路106号、惠福西路123号、越秀区合群一马路17号、佛山市南海区平洲永安中路58号及广州市越秀区东华南路19号(广湾18商务港)。

5、各污水站须有明细报价。

**二、运营资质要求**

1、必须是具有独立承担民事责任能力的在中华人民共和国境内注册的法人，提交有效的企业法人营业执照副本复印件等证明文件。

2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供2020年或2021年财务状况报告，如果供应商新成立不足一年，则提供银行出具的资信证明材料复印件或2022年以来任意一个月的财务报表，包括资产负债表、利润表、现金流量表）。

3、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力。

4、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；（提供投标截止日前6个月内任意1个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料，如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的，提供相应证明材料）。

5、参与本项目的法定代表人及法人授权代表须具有当地检察机关出具的《无行贿犯罪档案记录证明》（复印件加盖公章，原件备查）。

6、近三年在经营活动中没有重大违法记录。

7、本项目不接受联合体投标，中标后不允许分包或转包。

**三、管理标准及要求**

**（一）管理标准**

1、污水的各项污染物排放指标达到《医疗机构水污染物排放标准》(GB18466-2005)。(包括但不限于动植物油 OIL≤20mg/L；悬浮物 SS≤60mg/L；化学需氧量 CODcr≤250mg/L；生物需氧量 BOD5≤100mg/L；酸碱度 PH 为 6-9；粪大肠菌群 5000MPN/L；淤泥规范处理等)。

2、保证污水站废气和废水排放符合国家标准和环保要求，按排污许可证要求开展污水监测项目，保障污水处理设备运行正常，保持污水站周围环境卫生清洁。

3、严格按照污水处理管理程序每天认真组织投放定量药物和开展设备巡检，确保污水处理及废气排放合格率100%。如因乙方操作、维护、保养或投药等不足致使污水及废气检验不合格受环保部门的所发生的一切处罚，责任由乙方承担。此外，甲方另行对乙方进行扣罚，扣罚金额按相关行政部门处罚金额为标准（最高不超过年运营费用）。

4、使用消毒药品需提供合格的消证字号许可证，无该类许可证需提供卫生行政部门出具合格的《消毒产品卫生安全评价报告》。

5、建立及完善污水站设备设施的台帐（纸质及电子版），台帐（包括但不限于日常巡检记录、投药记录、设备维修保养记录、检测报告等）需符合环保及相关监管部门的检查要求。

6、管理服务费包含污水处理药品和配套设施、技术管理费、24 小时驻场值班人工费、污水站设施维保及更换维修费、污泥清运费、有资质的第三方检测费（包含但不限于 PH 值、悬浮物、化学需氧量、五日生化需氧量、粪大肠杆菌等检测费）、环保部门罚款费、税金等所有费用。合同期内不得以任何理由（包括并不限于市场价格涨落及汇率、税率变动、政府政策及收纳问题）要求提高服务费的标准。

**（二）日常工作要求：**

院本部中心花园污水站污水站处理容量为2500m3/天，处理工艺是二级生化+活性氧消毒；院本部东区污水站处理容量为1000m3/天，处理工艺是二级生化+活性氧消毒+紫外线消毒。惠福分院污水站处理容量为400m3/天，处理工艺是二级生化+活性氧消毒。平洲分院污水站处理容量为200m3/天，处理工艺是二级生化+活性氧消毒。广湾18商务港20楼污水站处理容量为5 m3/天，广湾18商务港16楼污水站处理容量为1 m3/天，处理工艺是酸碱中和+臭氧消毒。合群门诊部污水站日均处理容量是10m³/天，为一体式处理设施+消毒药剂投加装置。发热门诊污水处理设施+消毒装置12 m3/天。放射性污水池一套。

**1.院本部两个污水站、惠福分院污水站和平洲分院污水站：**

（1）每天打扫污水站值班室卫生，保持场地清洁。

（2）每天对四个污水站集水池、栅格进行捞渣清理，每天对渣物进行收集，并按危险废物进行处理和外运处置，定期排泥和清理淤泥。

（3）每班交接后检查各电动设备是否正常，检查污水泵是否堵塞，交班前检查污水泵的浮球，防止失灵。

（4）值班人员24小时现场值班，每两个小时巡查一次，记录好设备运行情况，做好加药工作，每天做好设备运营记录、维修记录、用药登记记录、交接班记录等。

（5）每月清洗东区污水站紫外线消毒设备紫外灯管两次以上，每月检测电箱至少一次，并做好记录。

（6）每天进行两次 pH 值、余氧的检测，每天做好水量记录，每周进行一次自检，按《医疗机构水污染物排放标准》(GB18466-2005)要求对污水及废气委托有资质的第三方检测机构检测，以上均做好报告存档在污水站内。

（7）每月对所有设备进行一次例行检修、保养，每月给污水站罗茨风机更换一次黄油，半年更换一次机油，每季度更换除臭活性炭，并做好记录。

（8）协助甲方做好第三方水样的采集、配送工作。

（9）协助甲方做好环保信息申报及执行报告的编写。

（10）与污水站运营管理相关的其他工作。

**2、合群门诊污水站和广湾18商务港污水站**

（1）合群门诊污水站：早上6：30-7：30合群污水站配置消毒药剂并启动投加泵、巡查处理设施，上午10：00-11：00巡查并取样化验水质情况，下午2：00-3：00巡查并取样化验，下午6:00点下班后关闭消毒药剂投加药剂装置。

（2）广湾18商务港污水站每天上下午至少巡查一次，并取样化验水质情况，根据实际情况做好酸碱药品的投放，确保污水站排水合格。

（3）每日对加药、巡查、检测结果进行记录并保存。

（4）每天打扫污水站卫生，保持场地清洁。

（5）每月检测电箱至少一次，每月对污水处理设施进行一次检修。

（6）委托第三方检测公司，每个月检测一次大肠杆菌，每个季度检测一次全面指标。

（7）协助甲方做好第三方水样的采集、配送工作。

（8）与污水站运营管理相关的其他工作。

**3、发热门诊污水处理设施**

（1）每天巡查3次。

（2）每日对加药、巡查、检测结果进行记录并保存。

（3）每天打扫房间卫生，保持场地清洁。

（4）每月检测电箱至少一次，每月对污水处理设施进行一次检修。

（5）按要求开展污水检测。

**4、衰变池**

（1）每周巡检1次。

（2）每季度开展一次放射性污水检测。

**（三）对乙方的管理要求：**

1、污水站运行管理为二十四小时现场值班，乙方对甲方现有污水站设施运行进行管理和维护保养，保障设备的正常运行；维修材料费用在3000元及以下的维修事项,甲方不需支付费用，由中标人负责修复；超过3000元的维修和涉及大型设备更换由甲方提供材料或第三方负责，乙方免费提供技术支持或现场协助。若因乙方人为损坏或保养不当导致的设备损坏，其更换费用由乙方承担。

2、乙方驻场的运营管理操作人员须穿着统一的制服，配戴专业上岗证，同时必须接受过必要的培训，具备岗位的操作技能和资格，并将相关资格及培训记录交甲方备案。

3、乙方需定期清理污水处理系统所产生的（包括集水井、调节池、沉淀池以及淤泥池等）污泥并负责运走，且每季度不少于一次，如因污泥沉积导致集水井水泵和调节池的调节泵损坏，乙方需负责修复相应泵体。淤泥的处理应按规范运走、处理，处理结果（依据）需交甲方存档、备查。

4、乙方在承包期内必须按相关规范及标准做好污水处理的日常跟踪检测、及记录，保证污水处理运营符合相关监督要求，检测费用由乙方负责。

★5、乙方必需根据甲方现场情况制定适合污水达标排放的运营方案、水质管理方案、设备维护方案、污水应急预案、人员管理架构、奖惩措施，并交甲方留案，驻场日常运营人员不少于8人，且乙方需为运营人员购买社保（需提交社保缴交记录）。

6、乙方的运营管理及人员必须服从甲方的管理和监督。

7、乙方必须每季度制定运营情况报告（包括运营业情况、存在问题、分析、解决方案等）及监督评价交甲方审核、确认，并以此作为季度付款依据。

8、除新增设备、政府新增监督项目、及协商同意改变外，费用包含合同期内的物料、人力、设备等的浮动及耗损。

9、如发生设备故障或突发事件，乙方必须配合甲方做好应急处理方案及配合，确保污水达标排放。自然灾害、不可抗力的因素除外。

10、乙方工作人员需做好职业防护，乙方工作人员发生职业暴露应按医院职业暴露处理报告流程进行处理和上报，发生工伤、计生等劳资纠纷和产生的一切费用由乙方自行负责，与甲方无关。

11、履约保证金

11.1乙方在签订合同前十个工作日内，按照中标价的 10%作为履约保证金提交给甲方。如发生违约时可从履约保证金中扣除，于合同期满或合同中止后结算。

11.2在乙方按合同要求全部完成规定的本项目，甲方将把履约保证金无息全额退还给乙方。

11.3如果乙方没有按招标文件规定签订合同并提交履约保证金，则视为自动放弃中标资格，该乙方的投标保证金不予退还。

12、合同期内乙方出现违规行为，按照《污水处理管理处罚细则》（详见附件一）进行处罚，合同期内乙方出现以下情形之一，甲方有权终止合同：

12.1乙方管理不到位造成员工死亡事故等，甲方有权终止合同，所造成的一切后果由乙方承担法律责任和经济赔偿。

12.2乙方管理不到位，造成群发性事件，严重影响甲方名誉的，甲方有权终止合同。

12.3发生重大突发应急事件，乙方不服从甲方的统一调配，甲方有权终止合同。

12.4乙方必须服从甲方主管部门的合理安排，屡次不服从的，甲方有权终止合同。

12.5乙方应按规定要求配足工作人员，如检查发现缺员、人员资质不合格，经一个月内整改仍未达标，甲方有权终止合同。

12.6乙方自身原因而导致不能为甲方提供正常服务的，甲方有权委托他人提供，但费用由乙方负责。

12.7因乙方管理不善导致污水及废气指标超标，甲方受到相关行政部门处罚，所发生的一切责任（含罚款）由乙方承担。此外，甲方另行对乙方进行扣罚，扣罚金额按相关行政部门处罚金额为标准（最高不超过年运营费用）。

13、合同期满如果乙方没有再次中标，合同期满后终止，终止前甲乙双方必须共同做好新公司的工作平稳移交，不能影响甲方日常的正常运作。因乙方没有配合好院方而影响甲方的正常运作的，甲方有权要求乙方赔偿因此导致的损失。

14、乙方人员必须组织消防培训，甲方进行考核。如发生火灾事件，乙方需无条件积极参与火灾救援工作。

15、甲方委托第三方检测单位定期进行水样检测，因乙方管理不善导致污水站出水指标不达标，服务费扣罚标准如下：

（1）有1项指标不达标的，扣罚当月服务费的6000元；

（2）有2项指标不达标的，扣罚当月服务费的12000元；

（3）有3项指标不达标的，扣罚当月服务费的18000元；

（4）有4项指标不达标的，扣罚当月服务费的24000元；

（5）有5项及以上指标不达标的，扣罚当月全部服务费。

16、因乙方管理不善导致污水站及周边臭气引起投诉，扣罚3000元/次。

★**四、污水消毒工艺要求：**

1、提供消毒药品及消毒设备，广湾18商务港污水站需提供酸碱中和药剂；

2、污水站消毒药品选择活性氧消毒方式；发热门诊采用次氯酸钠消毒。

**五、费用支付方式：**

（一）、本项目污水处理站运营服务费包括服务成本、法定税费和运营服务企业的利润等一切费用，服务期内均按上述内容支付费用，不再额外支付及调整，具体包含但不限于以下内容：

1、行政费用包括：员工/管理人员工资、管理费、营运管理费、税金、劳保、办公、社保等所有费用。

2、污水处理站所有设施设备日常清洁、保养费，维修费（含3000元以下材料）及更新费用。

3、合同内每年不少于一次清理沉淀池、调节池、集水池的费用。

4、污水站所需的所有药剂费和配套设施。

5、水质检测费、环保监测费、化验费（包含但不限于每季度一次环保部门或双方认可的第三方检测机构出具的水质检测报告）。

6、不可预见费（包含因污水站设备损坏期间需临时排放污水或特殊情况如下雨、消防等问题而产生的污水处理成本）。

7、因甲方原因调整污水站运营服务时（包括停运或者增加服务站点），按报价明细协商核减/核增服务费用。

（二）运营费用按季度付款，甲方收到乙方有效发票、运营季度报告、运营台账及相关检测记录等资料后，在下一个季度的第一个月底前办理支付，以支票或转帐付款方式缴付服务款给乙方。

**六、广东省人民医院污水处理系统设施主要设备清单**

1. **院本部（西排口）**

（1）隔栅集水池：三台污水泵（3.7KW/台），一台备用排放污水泵（1KW/台）；

（2）调节池：两台污水泵（5.5KW/台）；

（3）生化池：四台曝气风机（5.5KW/台）；

（4）沉淀池：两台污泥回流泵（5KW/台）；

（5）消毒池：两台加药泵（0.18KW/台）；

【运营方按实际免费提供一套活性氧消毒投加设备】

（1）地下室风机房：两台排水泵（0.4KW/台）；

（2）风机房：一台进风风机（1.5KW/台）；

（3）地下室：一台排风风机，一套远程监控系统（含PH检测仪1套）；

（4）除臭设备一套：高压箱、风机、喷淋泵（约7KW/套）。

1. **院本部（东排口）**

（1）调节池：两台污水泵（3.7KW/台）；

（2）生化池：四台潜水搅拌泵（3.7KW/台）；

（3）氧化池：两台曝气风机（5.5KW/台）；

（4）沉淀池：两台污泥回流泵（1.5KW/台）；

（5）过滤罐：一台过滤泵；

（6）紫外线消毒设备一套（1.3KW/套）；

【运营方按实际免费提供一套活性氧消毒投加设备】

（1）风机房：一台进风机（0.75KW/台）、一台排风机（0.55KW/台）；

（2）机房：一台排风机（0.55KW/台）；

（3）除臭设备一套：高压箱、风机、喷淋泵（约7KW/套）。

1. **惠褔分院**

（1）调节池：两台污水泵（2.2KW/台）、两台备用排放污水泵；

（2）生化池：两台曝气风机（2.2KW/台）；

（3）沉淀池：两台污泥回流泵（15KW/台）；

（4）污泥池：一台污水泵，用于排空污泥池污水；

（5）消毒池：一台加药泵（0.3KW/台）；

（6）污水监控设备一套；

（7）污水房：一台进风风机（0.75KW/台）、一台排风机（0.55KW/台）。

【运营方按实际免费提供一套活性氧消毒投加设备】

1. **合群门诊**

（1）HD-1.5WS污水一体装置一套；

（2）控制电柜一套；

（3）投药装置一套。

1. **平洲分院**

（1）隔栅集水池：自动格栅一套，2套提升泵（1.5KW/台）；

（2）调节池：两台污水泵（0.75KW/台）；

（3）生化池：2台曝气风机（4KW/台）；

（4）沉淀池：两台污泥回流泵（0.75KW/台）

（5）消毒池：3台加药泵（0.37KW/台）；

（6）风机：1台轴流风机（2.2KW/台），6台轴流风机（0.37KW/台）；

（7）应急池：2台提升泵（1.5KW/台）；

（8）清水池：2台提升泵（1.5KW/台）；

（9）污泥机械污泥处理装置一套；

（10）污水监控设备一套。

1. **广湾18商务港2个污水站**

（1）提升泵5台（0.37KW/台）；

（2）DMS200加药泵4台；

（3）100L加药罐4个；

（4）PH检测仪1套；

（5）4\*1\*1.5M一体化污水池。

1. **发热门诊污水处理设施1套**
2. **放射性污水处理设施1套**