**医保公医病人申报服务流程管理软件维护项目需求**

1. **服务内容**

**为保证系统运行稳定，广东省人民医院拟采购下列信息系统的维护服务（日常维护、修改调整、系统集成）：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **信息系统名称** | **服务期限** | **备注** |
| **1** | 医保公医病人申报服务流程管理系统 | **一年** |  |

1. **日常维护：**
2. 稳定运行保障：制定和调整系统检查和维护方案，保证在用各系统及其功能的完整及正确性，能承受不断增加的业务和数据压力，保证系统运行的高效、稳定。
3. 系统错误修复：系统在使用过程中发现的错误，在 1个工作日完成修复。
4. 系统数据修复：系统使用过程中，因用户误操作等原因导致的数据错误，查明原因和进行数据修复。在 5 个工作日完成修复。
5. 实施培训：提供日常指导甲方维护人员，使其掌握部署平台服务端和排查客户端环境问题的能力。
6. **修改调整：**

对于甲方提出的新需求（已购产品的功能优化、接口开发、表单报表设计），乙方免费安排开发人员进行调研，出具《需求确认单》中的技术评估方案及工作量估算。

如果最新标准产品补丁可满足客户需求，则免费提供客户已采购产品对应的升级补丁包或付费功能产品的报价及解决方案。

**完善性调整：**

1. 支持为达致符合政府规范、要求所必须进行的修改。
2. 在系统结构允许的范围内，根据甲方管理和业务变化做出必要的流程变更、功能新增、调整和修改，执行和实施信息系统软件升级。

**适应性调整：**

维护期内，信息系统的应适应支撑系统软件（包括服务器端、客户端），如操作系统、数据库系统、浏览器等发生改变而做相应的调整。

**3、具体服务内容**

1. 根据政策文件或用户部门（社保处）需求，对现有医保、公医表单的内容、病种类型、格式、流程等信息进行新增或修改调整。
2. 对现有医保、公医表单中包含的所有病种的配置信息及流程进行日常运维管理和技术支持工作。主要包含一类、二类共52个病种，具体病种清单如下：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **分类** | **病种名称** |
| 1 | 一类 | 高血压病 |
| 2 | 一类 | 糖尿病 |
| 3 | 一类 | 高脂血症 |
| 4 | 一类 | 冠状动脉粥样硬化性心脏病 |
| 5 | 一类 | 慢性心力衰竭（心功能Ⅲ级以上） |
| 6 | 一类 | 脑血管病后遗症 |
| 7 | 一类 | 支气管哮喘 |
| 8 | 一类 | 慢性阻塞性肺疾病 |
| 9 | 一类 | 心脏瓣膜替换手术后抗凝治疗 |
| 10 | 一类 | 类风湿关节炎 |
| 11 | 一类 | 骨关节炎 |
| 12 | 一类 | 甲状腺功能减退症 |
| 13 | 一类 | 银屑病 |
| 14 | 一类 | 肝豆状核变性病（铜代谢障碍） |
| 15 | 一类 | 肌萎缩侧索硬化症 |
| 16 | 一类 | 系统性红斑狼疮 |
| 17 | 一类 | 帕金森病 |
| 18 | 一类 | 阿尔茨海默氏病 |
| 19 | 一类 | 癫痫 |
| 20 | 一类 | 慢性肾功能不全（非透析） |
| 21 | 一类 | 慢性肾小球肾炎 |
| 22 | 一类 | 肝硬化 |
| 23 | 一类 | 强直性脊柱炎 |
| 24 | 一类 | 溃疡性结肠炎 |
| 25 | 一类 | 克罗恩病 |
| 26 | 一类 | 普拉德-威利综合征 |
| 27 | 二类 | 分裂情感性障碍 |
| 28 | 二类 | 精神发育迟滞 |
| 29 | 二类 | 精神分裂症 |
| 30 | 二类 | 偏执性精神病 |
| 31 | 二类 | 双相情感障碍 |
| 32 | 二类 | 癫痫所致精神障碍 |
| 33 | 二类 | 慢性乙型肝炎 |
| 34 | 二类 | 心房颤动抗凝治疗 |
| 35 | 二类 | 恶性肿瘤镇痛治疗（非化学治疗、生物靶向药物治疗、放射治疗期间） |
| 36 | 二类 | 小儿脑性瘫痪 |
| 37 | 二类 | 重型β地中海贫血 |
| 38 | 二类 | 慢性丙型肝炎 |
| 39 | 二类 | 慢性再生障碍性贫血 |
| 40 | 二类 | 肺脏移植术后抗排异治疗 |
| 41 | 二类 | 肝脏移植术后抗排异治疗 |
| 42 | 二类 | 骨髓移植术后抗排异治疗 |
| 43 | 二类 | 肾脏移植术后抗排异治疗 |
| 44 | 二类 | 心脏移植术后抗排异治疗 |
| 45 | 二类 | 多发性硬化症 |
| 46 | 二类 | 湿性年龄相关性黄斑变性 |
| 47 | 二类 | 恶性肿瘤放射治疗 |
| 48 | 二类 | 恶性肿瘤化学治疗（含生物靶向药物治疗） |
| 49 | 二类 | 恶性肿瘤辅助治疗（放射治疗、化学治疗及生物靶向药物治疗期间） |
| 50 | 二类 | 尿毒症腹膜透析治疗 |
| 51 | 二类 | 尿毒症血液透析治疗 |
| 52 | 二类 | 血友病 |

**二、服务方式**

1. 乙方成立专门的项目组开展工作，指派专人负责，按时完成工作内容。
2. 以现场服务为主，其它电话、邮件指导、远程维护、技术交流方式不限。

**三、服务响应要求**

**日常维护响应：**

1. 工作期间（正常工作日8：00-18：00），信息系统故障响应时间不超过0.5小时，到达现场时间不超过4小时；
2. 非工作期间，信息系统故障响应时间不超过1小时，到达现场时间不超过8小时。
3. 乙方应提出故障解决方案，工作至故障修妥完全恢复正常服务为止，修复时间不超过 2 个工作日。

**修改调整、系统集成响应：**双方根据修改调整的内容友好协商。

**乙方应作出无推诿承诺：**即乙方在收到甲方报修通知及要求后，须立即派技术人员到场，全力协助、使系统尽快恢复正常。