附件1

**一期计算机机房运行维护项目需求**

一、服务内容：

为确保我院一期计算机机房可靠性、稳定性，需采购信息机房维护服务，服务为期一年。具体包括以下维保项目内容：（1）新排风设备及管道；（2）配电系统（含配电柜、线路、插座等）；（3）气体消防系统；（4）照明系统；（5）门禁系统；（6）机房环境监测系统；（7）机房装修系统；（8）安防监控系统；（9）防雷接地。

二、维保的服务方式和时间：

1、提供专门热线服务：（包括电话咨询、提供驱动程序、技术参数等）。

2、服务时间：7\*24小时服务，处理检查发现的问题或突发事件。月度巡检以及年度巡检。

3、定期巡检：提供月度机房巡检服务以及年度巡检。月度巡检后需在两天内

出具巡检报告记录单，记录维护服务的时间和内容；维护保养年度结束，提交设备系统运行状况和性能总结。

4、预维护服务：定期对机房环境设备运行状况进行全面的综合检测，检查设备运行状态，检查系统错误记录，排除隐患故障，并进行设备的维修保养工作。

(1)负责制定维护服务方案与计划，并指派专门的服务人员为设备提供维修保养服务，并且从专业的角度对设备的外部运行环境（如外接电源、防尘、防水、防鼠等措施的合理性）及内部运行状况（如损坏、磨损、污垢等）进行检查。检查、保养完成后，设备达到正常稳定运行状态效果。

(2)为保证服务质量，在医院要求时免费提供原设备厂家维护服务和技术专家支持。

(3)在重要假日前进行一次全面的系统健康检查，并提交分析报告。

5、收到广东省人民医院报修通知及要求后，须立即派技术人员到场，全力协

助、使系统尽快恢复正常。

6、建有应急备件库，在医院提出需求后，备件到达医院现场的时间不超过 3 小时。所供备件为正当渠道采购，为原厂家或原厂家认可的正品。

7、响应时间及服务周期：见下表。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目** | **关键控制点** | **衡量内容** | **目标** |
| 服务响应时间 | 现场响应能力 | 工作时间 | 7x24（0:00AM--23：59PM） |
| 紧急故障（系统瘫痪） | 响应时间 | <=0.5小时 |
| 严重故障（系统性能受损） | 响应时间 | <=1小时 |
| 一般故障（系统运行正常） | 响应时间 | <=2小时 |
| 服务周期 | 硬件故障恢复 | 工作时间 | 7x24（0:00AM--23：59PM） |
| 紧急故障（系统瘫痪） | 硬件故障恢复周期 | <=0.5小时  超过4小时提供配件备机 |
| 严重故障（系统性能受损） | 硬件故障恢复周期 | <=4小时 |
| 一般故障（系统运行正常） | 硬件故障恢复周期 | <=12小时 |

注：由于不可控因素如遇：洪水、风暴、火灾等引起的交通系统或邮政系统原因乙方响应时间和服务周期做相应延长。

三、维保服务需求

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目名称 | 规格、型号或说明 | 单位 | 数量 |
| 1 | 机房环境监控系统 | 中心机房，含探测器、模块 | 套 | 1 |
| 2 | 机房新、排风系统 | 中心机房，含新风机、排风机、相关配套管材 | 套 | 1 |
| 3 | 门禁系统 | 中心机房，含门禁机、电锁、控制器电源、门铃及出门按钮、门禁软件 | 套 | 1 |
| 4 | 机房电气、接地系统 | 中心机房，含配电柜（含开关）、配电箱（含开关）、插座、照明、线材、接地系统。 | 套 | 1 |
| 5 | 机房装修设施 | 中心机房，机房配套装修设施 | 套 | 1 |
| 6 | 安防监控设施 | 中心机房，含所有监控设备 | 套 | 1 |
| 7 | 消防工程 | 中心机房，含所有消防设施, 含灭火剂 | 套 | 1 |
| 8 | 防雷工程 | 含机房所有防雷设备和防雷器的维护、保修，机房专用地网阻值小于1欧及防雷证的年审工作（如有） | 套 | 1 |

四、备品备件要求

## 1、配电系统

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 备品备件名称 | 数量 |
| 1 | 梅兰日兰 250A 开关 | 1 |
| 2 | 梅兰日兰 160A 开关 | 1 |
| 3 | 梅兰日兰 160A ATS开关 | 1 |
| 4 | 梅兰日兰 100A 开关 | 1 |
| 5 | 梅兰日兰 63A 开关 | 12 |
| 6 | 梅兰日兰 32A开关 | 1 |
| 7 | 梅兰日兰 20A 开关 | 28 |
| 8 | 梅兰日兰 16A开关 | 4 |
| 9 | OBO 二级防雷器 | 1 |
| 10 | OBO 三级防雷器 | 1 |

## 2、消防系统

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 备品备件名称 | 数量 |
| 1 | 控制模块 | 1 |
| 2 | 报警控制语音箱 | 1 |
| 3 | 声光报警器 | 1 |
| 4 | 手动控制器及按钮 | 2 |
| 5 | 声光报警器 | 2 |
| 6 | 点型光电感烟探测器 | 4 |
| 7 | 点型定温感温探测器 | 4 |
| 8 | 消防警铃 | 1 |
| 9 | 出口指示灯及指示标志 | 3 |

## 3、门禁系统

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 备品备件名称 | 数量 |
| 1 | 读卡器接口板 | 1 |
| 2 | 继电器输出电锁控制板 | 1 |
| 3 | 读卡器 | 1 |
| 4 | 电锁电源 | 2 |
| 5 | 闭门器 | 4 |

## 4、机房环境监测系统

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 备品备件名称 | 数量 |
| 1 | 接口模块 | 1 |
| 2 | 采集模块 | 1 |
| 3 | 传感器 | 1 |
| 4 | 漏水检测线缆 | 2 |
| 5 | 温湿度模块 | 2 |